

***Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja
és Családsegítő Szolgálat***

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója

a 2017-es év tevékenységéről



Készítette:

*Bus Mária
családsegítő munkatárs*

*Kiss Árpádné
családsegítő munkatárs*

TARTALOMJEGYZÉK

1	Bevezető.....	2
1.1	A területi iroda működése a jogszabályi változások tükrében.....	2
1.2	Tárgyi feltételek bemutatása.....	3
1.3	Személyi feltételek bemutatása.....	3
2	Szakmai tevékenység.....	4
2.1	Feladatok és célok.....	4
2.2	Észlelő és jelzőrendszer működtetése:.....	6
3	Gondozási tevékenység.....	11
3.1	A szolgáltatást igénybe vevők JELLEMZŐI (nem halmozott adatok):.....	12
3.2	A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái.....	18
3.3	Szakmai tevékenység 2017-es év során (halmozott adatok).....	20
3.4	Veszélyeztetett kiskorúak.....	22
4	Prevenációs programok és egyéb ellátások.....	24
4.1	Szabadidős foglalkozások 2017 év során:.....	24
4.2	Szociális juttatások 2017-es év folyamán.....	28
5	Összegzés.....	29

1 BEVEZETŐ

1.1 A TERÜLETI IRODA MŰKÖDÉSE A JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK TÜKRÉBEN

2016. január 1-től a jogszabályi változások a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő módosításai) miatt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás egy szervezeti egységként integráltan működik tovább. A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén, méltányos és igazságos feladatmegosztás alakul ki a települések és a járások között. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások (pl.: kapcsolattartási ügyelet, pszichológiai- jogi tanácsadás) biztosítása a járásszékhelyekhez került, így ezen feladatok ellátását a Békéscsabai Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja. Helyben működő alapszolgáltatások koordinációját továbbra is az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat végzi, szolgálat szakmai munkáját segítő szakmai vezető segítségével. A fent leírt eltérő szemléletet igénylő munkához 2016 májusában jelent meg szakmai protokoll, mely pontosítása 2017 augusztusában megtörtént a minisztérium által. A gyermekjólétnek a járási gyámhivatallal való kapcsolata az átalakulás következtében változáson ment keresztül: a korábbi kétoldalú kapcsolatból egy háromoldalú kapcsolat lett, azzal, hogy a szolgálatok gyámhivatallal való kapcsolata áttételesebbé vált. Az intézményrendszer átalakításával kapcsolatosan megfogalmazódott az a várakozás, hogy a hatósági feladatok leválasztása révén csökken a szolgálatok leterheltsége.

1.2 TÁRGYI FELTÉTELEK BEMUTATÁSA

A Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának Csorvás területi irodája, Csorvás, Kossuth utca 12. szám alatt működik.



Az épületben 2 irodában folyik a szociális segítő tevékenység. A helyiségek bútorzata megfelelő, számítástechnikai felszereltségünk

tekintetében elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozói számára egy asztali számítógép, egy notebook (internet elérési lehetőséggel), egy többfunkciós nyomtató, egy vezetékes telefon, és flottás mobiltelefon áll rendelkezésre. A notebook, a multi funkciós nyomtató továbbá kettő darab irodai forgószék 2016-os év elején került területi irodánkba infrastruktúra fejlesztés céljából Orosházi Központunk jóvoltából. A kliensek fogadására a két különálló iroda nyújt lehetőséget. Az esetkonferenciák és jelzőrendszeres megbeszélések lebonyolítására pedig a nagyobb méretű irodahelyiséget alkalmazzuk. A két irodahelyiségnek közös várótere van, amely az épület folyosóját jelenti (sajnos télen nem megoldott a váróter fűtése). A mozgáskorlátozottak számára rendelkezésre áll az udvar felőli mozgáskorlátozott bejáró, és a számukra kialakított akadálymentesített mellékhelyiség, továbbá a dolgozók részére kialakított illemhelyiség található a váróter végén, melyek fűtése télen nem megoldott. Családlátogatásokhoz egy darab szolgálati kerékpár áll rendelkezésre a családsegítő munkatársaknak, amely a 2016-os év elején teljesen új állapotban került Orosházi Család és Gyermekjóléti Központunk révén szolgálatunkhoz.

1.3 SZEMÉLYI FELTÉTELEK BEMUTATÁSA

A Szolgálat szakmai tevékenységét 2017. szeptemberig 2 fő családsegítő munkatárs, Kiss Árpádné és Herzberger Tibor, továbbá 1 fő szociális segítő (2017. szeptembertől családsegítő munkatársként), Bus Mária látta el. 2017. márciusától szeptemberéig adminisztrációs tevékenységben nyújtott segítséget, és az intézmény takarítását látta el, Kukla Nikolett közfoglalkoztatottként. 2016. májustól 2017 decemberéig részmunkaidőben havonta egyszeri

alkalommal Ferenczné Szarvas Anikó pszichológus segítette a munkát szakfeladat ellátásával. Fontos, hogy a pszichológiai tanácsadást helyben elérhették a klienseink, és nem kell járási központunkba, Békéscsabára beutazniuk. A pszichológiai tanácsadást legtöbbször a kliensek önmaguk, illetve az oktatási intézmények, gyámügy kérésére biztosítottuk. Sajnos a szakember korlátozott óraszámja miatt (havi 4 óra) az igénylőket több alkalommal várakozó listára kellett tenni. 2016. január 1-től a hatósági esetek ellátását a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2 esetmenedzser munkatársa Kiss Péterné és Makádi Fruzsina koordinálta.

A szolgálat dolgozóinak heti munkaideje 40 óra.

Az intézmény ügyfélfogadás rendje:

Hétfő	8:00- 12:00 és 12:30- 16:30
Kedd	8:00 – 12:00
Szerda	nincs ügyfélfogadás
Csütörtök	8:00 – 12:00 és 12:30-16:00
Péntek	8:00 – 12:00

2 SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

2.1 FELADATOK ÉS CÉLOK

Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott átfogó szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés. Szolgálatunk tevékenységének lényeges eleme, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek, a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező támogatással lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Ezért fontos a gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, mely véleményünk szerint a szolgáltatás egyik legfontosabb eleme. Így tudunk leginkább a jogszabály által előírt feladatunknak eleget tenni, vagyis annak, hogy elősegítsük a gyermekek családban nevelkedését, támogassuk a gyermekek szocializációját, és meggátoljuk a veszélyeztetettség kialakulását.

Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, mert ezzel megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Szolgáltatásunkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látjuk el. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánk során tudatosan vállaljuk:

- a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- önismeretünk, és a személyiségünk folyamatos fejlesztését
- szakmai tudásunk folyamatos gyarapítását,
- a kliensek problémamegoldó kapacitásának fejlesztését,
- a hátrányos helyzetűek és kisebbségben élők társadalmi képviselőit,
- a társadalmi normák, értékek közvetítését a kliensek felé,
- a társadalmi szolidaritás erősítését

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

(települési szint)

- Információnyújtás
- Jelzőrendszer működtetése (jelzőrendszeri felelős)
- Kríziskezelés
- Segítés az ellátásokhoz jutásban
- Prevenció, szabadidős programok szervezése
- Családgondozás, klasszikus segítő tevékenység

- Általános tanácsadás
- Csoportmunka
- Közösségfejlesztés
- Kapcsolattartás és együttműködés a Központtal

Család és Gyermekjóléti Központ

(járászhelyi szint)

HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK:

- Közreműködés hatósági intézkedésben (javaslattétel, esetmenedzsment)
- Folyamatos esetmenedzsment a hazagondozás érdekében
- Utógondozói munka
- Szociális diagnóziskészítés, szükségletfelmérés (2018-tól)
- Kapcsolatügyelet
- Készenléti ügyelet – telefon
- Utcai, lakótelepi szociális munka
- Kórházi szociális munka
- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultáció, családterápia
- Mediáció
- Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység (2018-tól)
- Szakmai támogatás a gyermekjóléti szolgálatoknak

2.2 ÉSZLELŐ ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE:

Az intézményrendszer átalakításának céljai között szerepelt a gyermekvédelmi jelzőrendszer megerősítése. Ez magában foglalja a szolgálatok ilyen irányú tevékenységének megerősítését csak úgy, mint a jelzőrendszeri tagok feladat ellátási kötelezettségének nyomatékosítását. A 2016. január 1-jén hatályba lépő új szabályozás több új alkotóelem vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Fontos, hogy a szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely a gyermekek mellett a felnőttekre is kiterjed. Új elem a jelzőrendszeri intézkedési terv bevezetése. A jogszabály azt is kimondja, hogy a szolgálatoknak jelzőrendszeri felelőst, a központoknak pedig jelzőrendszeri tanácsadót kell kijelölniük. Előbbi feladata a helyi együttműködés elősegítése, utóbbi pedig a járás településeinek jelzőrendszeri munkáját kíséri figyelemmel amellet, hogy szakmai támogatást nyújt.

A szolgálat Intézményi kapcsolatai:

- Gyámhivatal
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Csorvás Rendőrség
- Polgármesteri Hivatal
- Helyi és megyei oktatási intézmények
- Védőnői Szolgálat
- Pártfogó felügyelői
- Házi orvosi Szolgálat
- Békés Megyei Kormányhivatal
- Városi Bíróság
- A településen működő, szociális szférában tevékenykedő civil szervezetek.

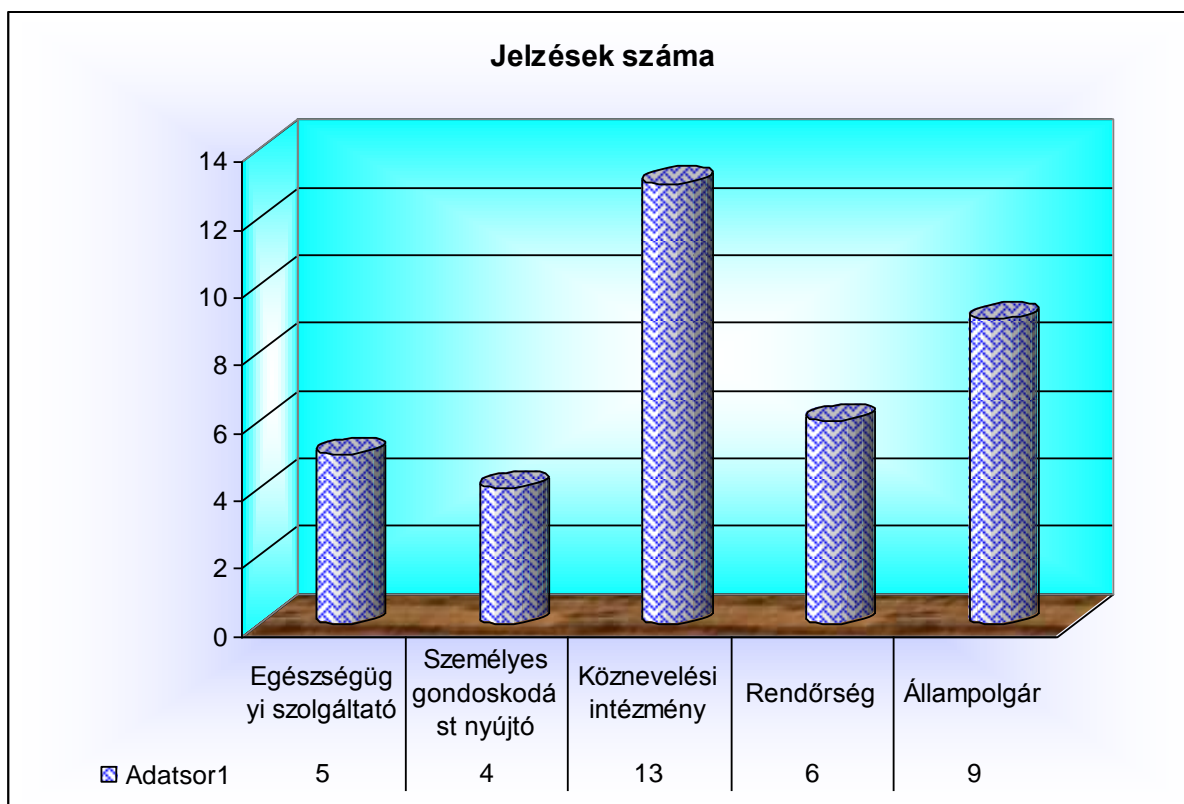
A családsegítői munka folyamatos együttműködést, együttgondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez a közös munka a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. Az elmúlt években szoros kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival. A szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések, esetkonferenciák, és éves szinten minimum 6 alkalommal szakmaközi megbeszélések formájában.

Az esetmegbeszéléseken feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen teszünk javaslatot. A gyermekjóléti szolgáltatás fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az esetjelzések általános tendenciáit követve a jelzőrendszer tagjai kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy jelzéseiket írásban tegyék meg, és azok formai és tartalmi követelményei megfelelőek legyenek.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2017-ben:



Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	5	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4	
Köznevelési intézmény	13	
Rendőrség	5	1
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	9	
Összesen	36	1
A jelzésekkel érintett személyek száma	35	1

A fenti mutatók alapján továbbra is az oktatási-nevelési intézmények, rendőrségtől, egészségügyi szolgáltatótól és állampolgárok felől érkeznek az írásos jelzések zömében. A beérkező jelzések legnagyobb része a 0-tól 17 éves korosztályt érintette, míg felnőttekről érkezett írásos jelzések száma 1 darab volt. A jelzések számának magas aránya a köznevelési intézményektől, magyarázható az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos jelzési kötelezettséggel. A tankötelezettség korhatárának változása, a megfelelő iskolatípus, a szociálisan vagy egyéb okból hátrányos helyzetű fiatalokat felvállaló oktatási, képzési formák hiánya, nagyon sok fiatalnál, családjuknál okoz gondot. A tankötelezettségi korhatár csökkentése nem oldotta meg a tankötelezettség teljesítésének problémáit. A munkaerőpiacra, tudás és szakképzettség nélkül kikerülő gyermekek gondozása továbbra is a Szolgálatok és Központok feladata.

A 2017-es évben, az előző évhez képest magasabb volt a rendőrségi jelzések száma. A változásban szerepet játszott az a rendőrségi akció, amelyhez a szolgálat is csatlakozott. A település vendéglátó egységeiben tett váratlan ellenőrzés során, 4 fő fiatalkorú személyt igazoltattak a szakemberek, melyek közül voltak, akiket ittas állapotban találtak. A helyszínen azonnali jelzés készült a jelenlévő szolgálatos munkatárs felé az esetről. A rendőrség kiemelkedő szerepet tölt be a gyermekvédelemben, a gyermekek, fiatalok sérelmére és általuk elkövetett bűncselekmények miatt. A gyermekek sérelmére elkövetett súlyosabb bűncselekmények kezelésében partneri viszony alakult ki a két ágazat között.

A védőnőknek a gyermekvédelem rendszerében igen fontos és kiemelt szerepük van. A korosztályba tartozó gyermekek családjával ők vannak szoros kapcsolatban, így a veszélyeztetésről is szinte csak ők értesülnek. Elengedhetetlenül fontos, hogy a védőnő a tudomására jutó tényezőkről azonnal értesítse a Szolgálatot, hogy az meg tudja tenni a megfelelő lépéseket.

A bejövő jelzések súlyosságát mérlegelve sürgős esetben a lehetőség szerinti legrövidebb időn belül kapcsolatba lépünk a bejelentést küldő intézménnyel vagy személlyel, illetve a „jelzett” és veszélyhelyzetbe került családdal, személlyel.

Éves szakmai tanácskozás

2018.február 14.

A Gyvt. 17.§-a és az Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a család – és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, és minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, amely az éves szakmai tanácskozáson elhangzottakra épül. Az éves tanácskozáson a helyi és járási illetékességű jelzőrendszer tagjai vettek részt és számoltak be 2017. évi szakmai munkájukról, valamint értékelték a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő- és jelzőrendszer működését, a 2017-os együttműködés hatékonyságát. A tanácskozás célja, hogy a jelzőrendszeri tevékenységet átfogóan értékelje, valamint ha szükséges, a következő évre vonatkozóan kijelölje a lehetséges fejlesztési irányokat. A jelzőrendszeri tagok által előzetesen megküldött írásos értékeléseket, az előző év szakmai tapasztalatait, valamint a tanácskozáson elhangzó véleményeket, javaslatokat figyelembe véve készül el az éves jelzőrendszeri intézkedési terv, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető tényezők felismerése, jelzése és a felmerülő problémák kezelése minél hatékonyabban tudjon megvalósulni a következő évben is. Az elhangzottak alapján a jelzőrendszer munkája hatékonyként volt értékelhető, továbbá célkitűzések is elhangzottak. A 2018-as évi célkitűzések közt szerepel az új jogszabályi környezet átláthatóbbá tétele a jelzőrendszeri tagok számára, a jelzőrendszeres szakmaközi megbeszélések alkalmával. A 2017-es évi intézkedési terv részét képező Család- és Gyermekjóléti Szolgálat infrastrukturális fejlesztése célkitűzés továbbra is elérni kívánt fejlesztések közé tartozik 2018-ban. Az elmúlt évek alatt a szolgálat épülete szemmel láthatóan sokat romlott, nem sugallja azt, hogy irodákba érkezik a kliens.

További cél, a helyi munkanélküliség arányának csökkentése érdekében, hogy Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk együttműködést vállalt a „HELYI FOGLALKOZTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK BÉKÉSCSABA MEGYEI JOGÚ VÁROS TERÜLETÉN ÉS VÁROSTÉRSÉGÉBEN” című projektjavaslat célját képező foglalkoztatási együttműködés (Paktum) megerősítésében.

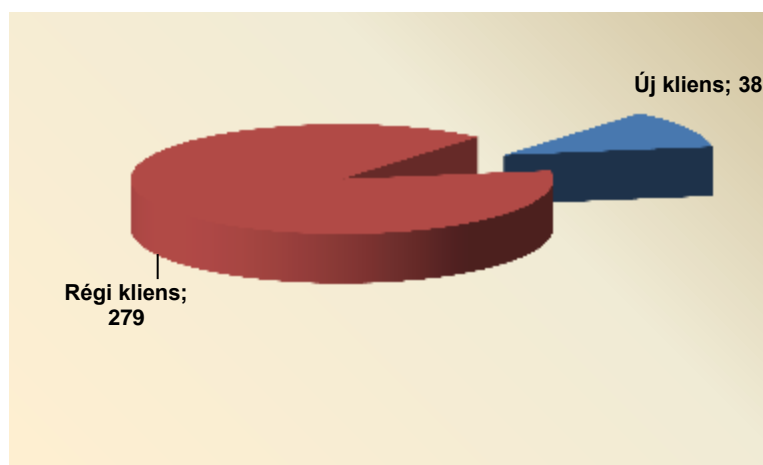
3 GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉG

2016. január 1.-től életbelépett jogszabályi változások szerint, a Szolgálatnál dolgozó családsegítő munkatársak együttműködési megállapodás megkötését követően havi minimum háromszori találkozás keretein belül végzik a segítő tevékenységet, melyet az esetenaplóban dokumentálnak. Ezen felül az ügyfélfogadási időben problémáikkal jelentkező egyszeri esetkezeléssel megoldható kliensekkel végeznek szakmai tevékenységet a szolgálat munkatársai.

Az intézmény szolgáltatásait minden Csorvás Város közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzetben bárki felkeresheti segítségért a szolgálatot. A szolgáltatást igénybevevők teljes számából továbbra is kicsivel több, mint 30 %-át az együttműködési megállapodás keretein belül gondozott esetenaplós családok teszik ki. Az ellátott családok közül 35 családban élnek veszélyeztetett kiskorú gyermekek.

A forgalmi napló adatai alapján a szakmai tevékenység száma (éves forgalom, halmozott adat): 2688 fő

A szolgálatot felkeresők száma 2017-ben 317 fő volt, ebből 38 fő először járt az intézményben, és 279 fő tartozott a régi kliensek közé.



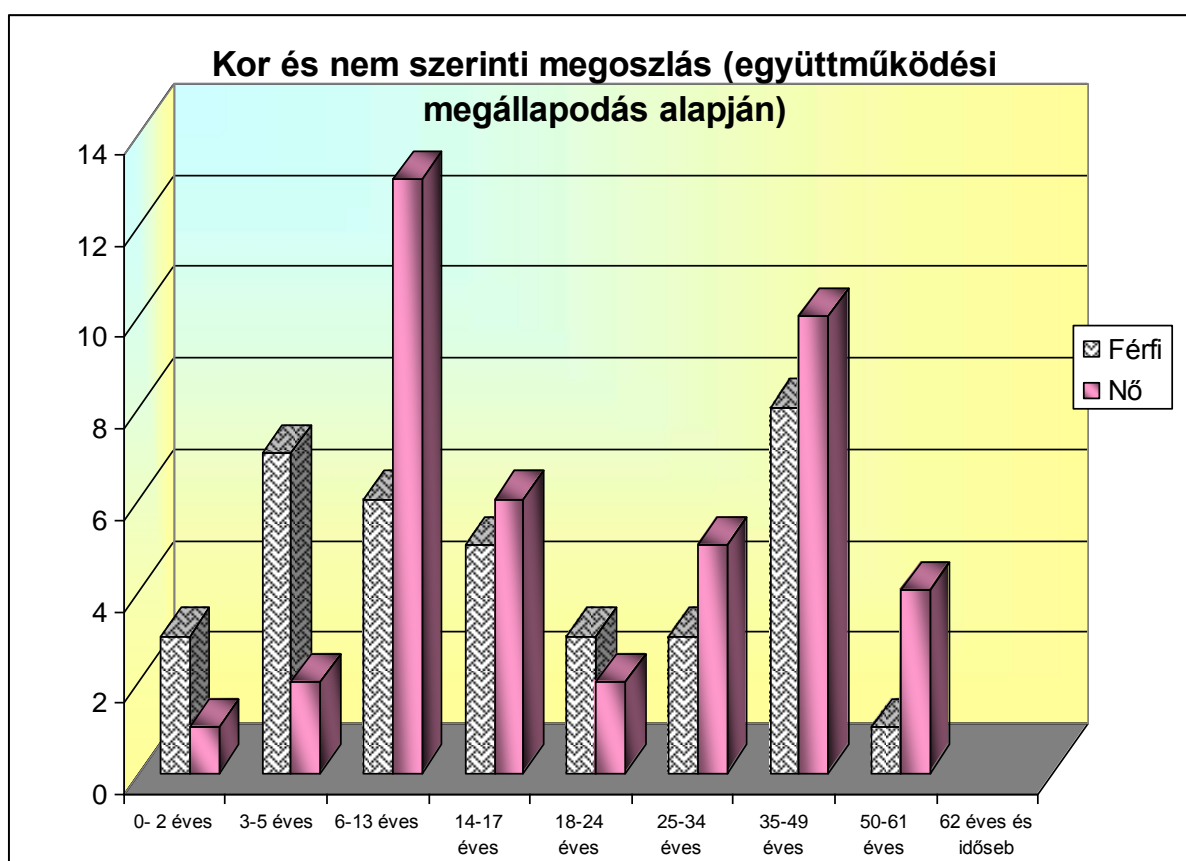
2017-ben az ellátottak számára vonatkozó adatok

Az adatokból kimutatható, hogy a 2016-os évhez képest az éves forgalom mértéke 16,6 %-kal növekedett. Előző évekhez képest egyre több a szakmai tevékenységek száma, és minden évben új kliensek keresik fel intézményünket. A munkánk során igyekszünk minél több probléma megoldásában segítséget nyújtani számukra. Tevékenységünket széleskörű ismeretekkel, empátiával, és odafigyeléssel látjuk el.

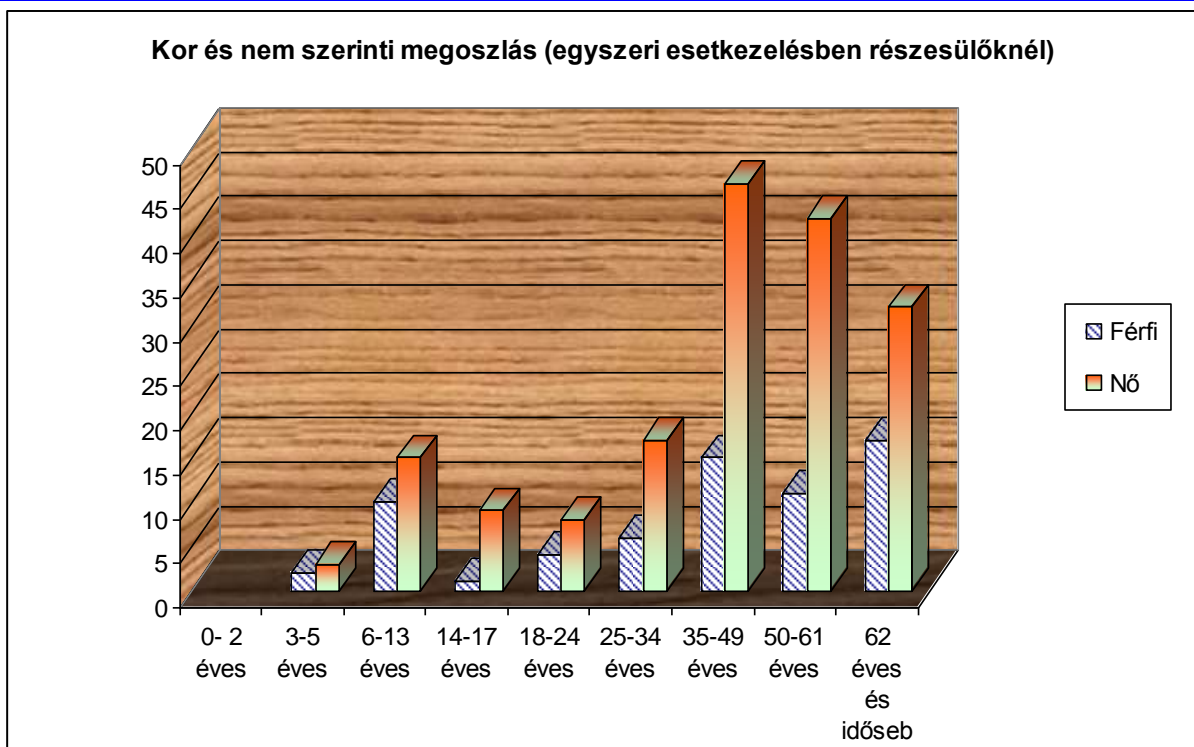
3.1 A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK JELLEMZŐI (NEM HALMOZOTT ADATOK):

1. A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Együttműködési megállapodás alapján vesző igénybe szolgálatot	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi	3	7	6	5	3	3	8	1		36
	Nő	1	2	13	6	2	5	10	4		43
	Összesen	4	9	19	11	5	8	18	5		79



Nem együttműködési megállapodás alapján	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi		2	10	1	4	6	15	11	17	66
	Nő		3	15	9	8	17	46	42	32	172
	Összesen		5	25	10	12	23	61	53	49	238

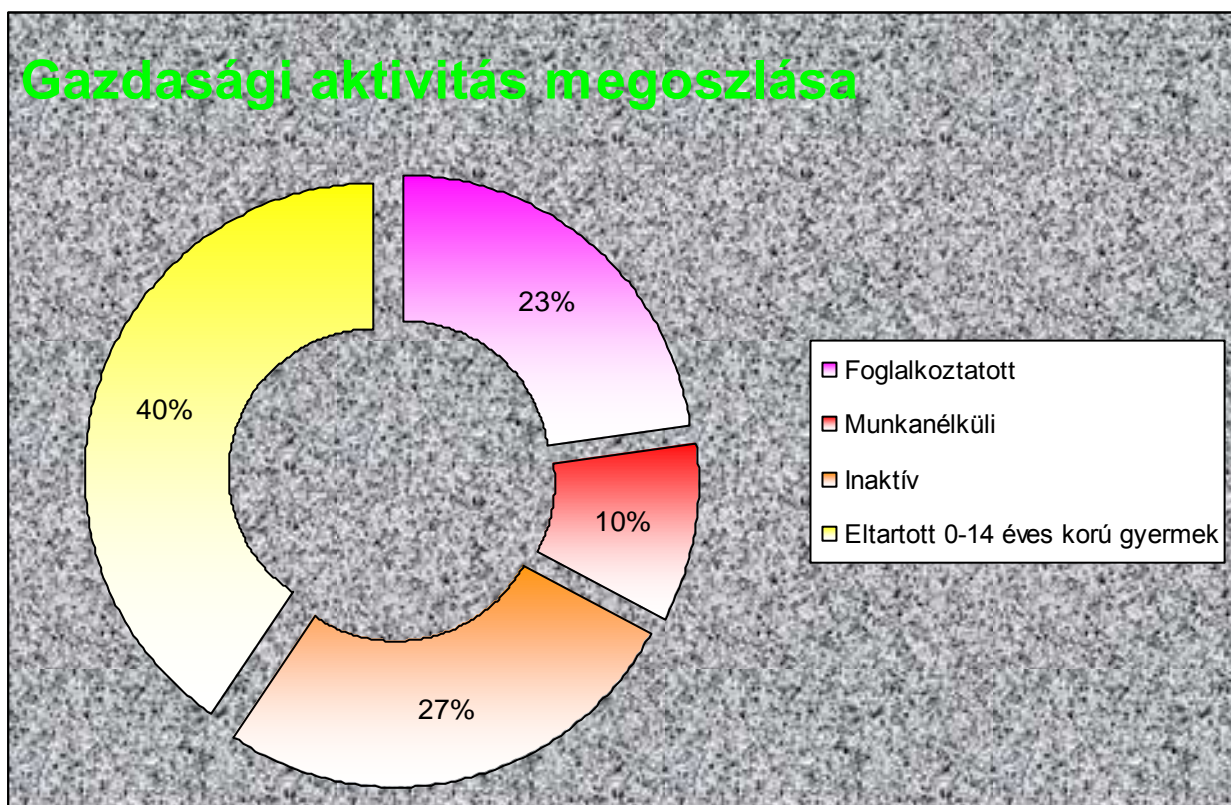


Összehasonlítva az együttműködési megállapodással és az egyszeri esetkezeléssel megoldható problémával érkező kliensek demográfiai adatait, következtetésként levonható a szembetűnő eltérés a nemek korosztály szerinti megoszlásában. A megállapodással gondozott kliensek száma a 6-13 éves korosztályban a legmagasabb, azon belül is a nők aránya a magasabb mértékű. A gondozási esetek több mint 90 %-ban kisgyermekes családok az érintettek, valamely veszélyeztető tényező kialakulása miatt. Az ellátott családok tekintetében 35-49 éves korosztályba tartozó kliensek állnak a második legmagasabb értékkel a megoszlásban, ez az érték az ellátásban részesülő gyermekek szülei számát tükrözi vissza. A 62 és annál idősebb korosztály gondozottjainak alacsony száma azzal magyarázható, hogy 18 év alatti kiskorú gyermeket csak elvéve nevelnek családjukban, így nem a gyermekek védelmében tett

intézkedések megvalósulása érdekében gondozott családok közé tartoznak. Ez a korosztály leginkább önálló ügyintézés sorozatos nehézsége miatt kerül a gondozottak körébe.

Az egyszeri esetkezelésben részesülő személy számának megoszlásából a fentiek ellentétje tűnik szembe. Leginkább a 35-től 62 éves, illetve annál magasabb korú korosztály keresi fel a szolgálatot, egyszeri esetkezeléssel megoldható problémákkal, mint például az ügyintézésben segítségnyújtás (kérelmek benyújtása, önéletrajzírás, állaspályázatok benyújtása, informatikai tudást igénylő problémák), információ kérése, érdekképviselet, adományoztatás kapcsán. Az egyszeri esetkezelésben részesülő személyeknél a nemek szerinti mérleg nyelve egyértelműen a nők felé billen. Tapasztalataink szerint a nők bármilyen élethelyzet, vagy probléma esetén sokkal könnyebben kérnek segítséget annak megoldására, mint a férfiak.

2. Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás az együttműködési megállapodással rendelkezők körében:



A fenti diagram az esetenaplós kliensek gazdasági aktivitása szerinti megoszlását szemlélteti.

- A szolgáltatásokat igénybe vevők 40 % eltartott. A magas százalékot a még szüleikkel együtt élő, leginkább köznevelési intézményben tanuló gyerekek teszik ki. A 2017-es év

során, az előző évekhez hasonlóan nagy hangsúlyt fektetett Szolgálatunk a szabadidős szemléletformáló programokon való részvételre vagy megszervezésükre, amelyek nagyjából gyerekeket érintettek.

- A második nagyobb hányadot kitevő kliensek inaktív gazdasági státuszban voltak. akik a felvétel névleges időpontjában kereső tevékenységet nem folytattak, de keresettel, jövedelemmel rendelkeztek, így

- a saját jogú nyugellátásban, nyugdíjszerű ellátásban, járadékban részesülők,
- a hozzátartozói jogon folyósított nyugdíjban vagy egyéb ellátásban részesülők,
- a gyermekgondozás (nevelés) címen ellátásban részesülők,
- a munkanélküli-ellátásban részesülők, akik nem minősülnek munkanélkülinek (pl. nem keresnek munkát),
- a vagyonukból vagy egyéb, nem munkával kapcsolatos jövedelemből élők

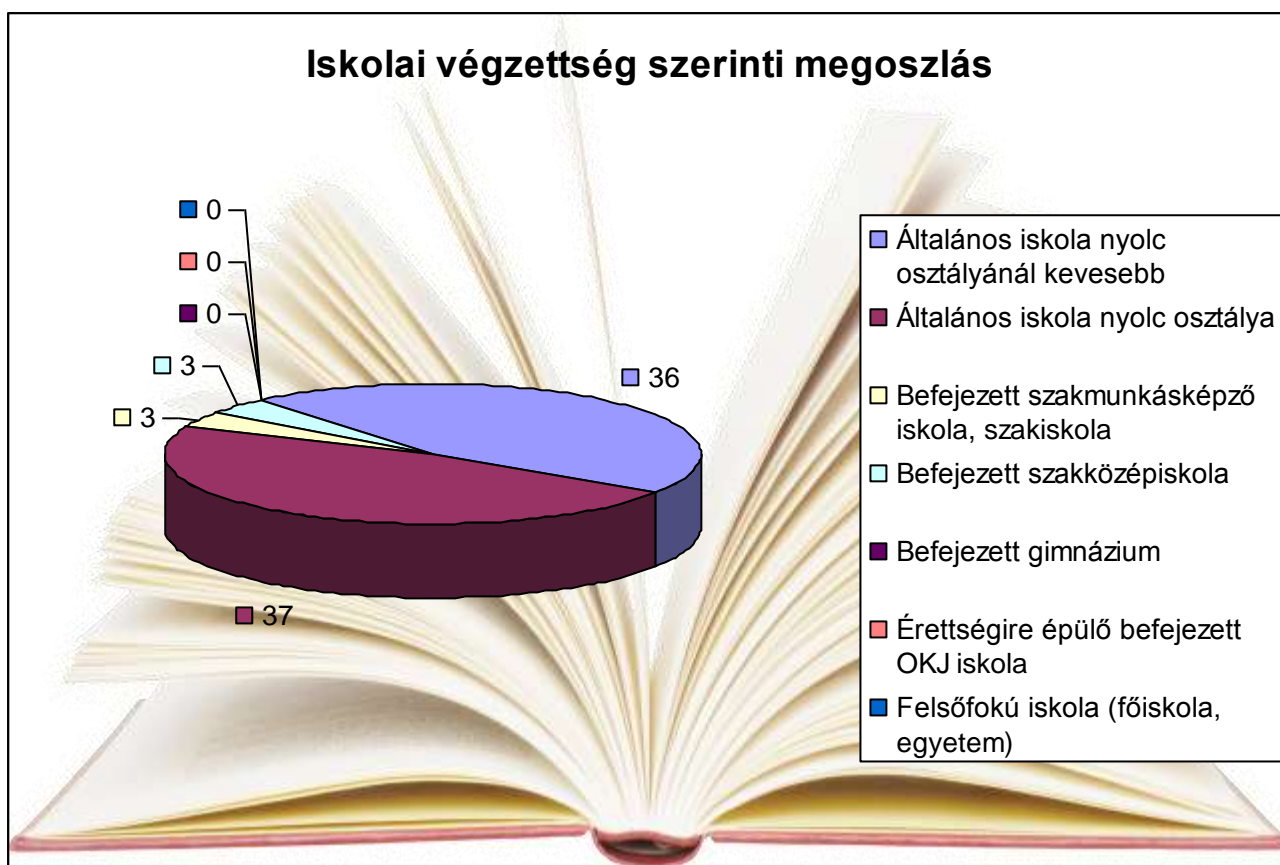
- A harmadik hányadot képviselik a foglalkoztatottak csoportja. Az adatok alapján elmondható, hogy a gondozott családokban 23%- a foglalkoztatottság aránya, a tavalyi évi értékh képest ez az arány 6 %-kal nőtt, de így is alacsonynak tekinthető, és utal arra, hogy a családok bevétele a családtámogatással kapcsolatos ellátásokból tevődik össze. Az esetnaplós családokon belül túlnyomórészt a munka a közmunkaprogramon belüli foglalkoztatást jelenti, amely közel sem a biztos megélhetés formája.

- Az elmúlt két év adatai alapján csökkenő tendencia mutatható ki a munkanélküliek számában. A Központi Statisztikai Hivatal oldalán található adatok alapján elmondható, hogy a munkanélküliség aránya országosan folyamatosan csökken 2013-as év óta. Alapellátásban gondozott családon belüli szülők közt még továbbra is magasnak mondható a munkanélküliség aránya, amely állapot sajnos alapját képezi az anyagi problémáknak.

3. Együttműködési megállapodással szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint :

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	36
Általános iskola nyolc osztálya	37

Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	3
Befejezett szakközépiskola	3
Befejezett gimnázium	0
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0
Összesen	79



Iskolai végzettség alapján elmondhatjuk, hogy a kliensek többsége nyolc általános vagy 8. osztálynál kevesebb végzettséggel rendelkezik, ami alatt természetesen legnagyobb részt az óvodás és általános iskoláskorú gondozott gyermekeink értendők. Az általános iskola 8. osztályt végzetek többségét a gondozott gyermekek szülei, illetve felsőoktatásba tanuló tankötelezettséget nem megfelelően teljesítő fiatalok értendők.

A szakiskolai és annál magasabb végzettséggel rendelkező klienseink száma a többséghez viszonyítva továbbra is alacsony. Az alacsony iskolai végzettség gyermeknevelési problémák,

a szülők munkaerőpiacon való érvényesülése negatív alkotóelemeit képezheti. Továbbá, hogy fiatalabb korban még fontosabb a családi ház, így a szülők által képviselt kulturális nívó szerepe is. A szülők iskolázottsága, foglalkozása a család kulturális háttere meghatározó szerepet játszik a gyermekben kialakult mintákban.

4. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint együttműködési megállapodással

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Egyéb	
Összesen	22

A Szolgálat által gondozott klienseinek egyenlő mértékben élnek házastársi, élettársi kapcsolatban, gyermekkel (1-2 gyermek) és nevelik gyermekeiket (1-2 gyermek) egyedülálló szülőként. Ezen gondozottak száma visszavezethető arra a tényre, hogy jelenleg számos gyermekes család egy főre jutó jövedelme éppen csak eléri a létminimumot, így azt a kevés jövedelmet is nehezen tudják beosztani, ebből fakadóan anyagi problémákkal is küzdenek.

A második legnagyobb hányadot képezők tábora is egyenlő arányban oszlik meg a gondozott családok összetétele szerint. Házastársi, vagy élettársi kapcsolatban élő szülők 3 vagy annál több gyermekkel, illetve egy szülő 3 vagy több gyermekkel. Az egyszülős családokban

sűrűbben fordul elő a gyermekek nevelésével kapcsolatos probléma, hiszen a szülő figyelmét és energiát nehezebben tudja megosztani gyermekei között.

Szolgáltatunkat felkereső egyedülállók, legtöbbször alacsony jövedelmű kisnyugdíjasok, közfoglalkoztatottak. Feladataink közé tartozik az ő részükre igénybe vehető szociális ellátások hozzájárulásának segítése.

Magyarországon ma csaknem minden második házasság válással végződik, az újraházasodások aránya pedig 36%-kal mérséklődött az elmúlt húsz évben (Pongrácz 2011, 2012). Bár az élettársi kapcsolatok száma jelentősen növekedett, a hazai longitudinális adatok arra utalnak, hogy ez elsősorban fiatal korra jellemző, a házasságot megelőző, nem pedig az újraházasodást helyettesítő együttélési forma (Spéder, 2005). Mindez azzal jár, hogy egyre több gyermek, fiatal nő fel olyan családban, ahol meg kell tapasztalnia a szülők válása okozta traumát, el kell fogadni egy „új” szülő megjelenését, vagy csupán csak egy szülő állandó

3.2 A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK HOZOTT PROBLÉMÁI

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma együttműködési megállapodással rendelkezők körében:

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	12	19
Családi-kapcsolati konfliktus	7	31
Családon belüli bántalmazás	3	3
Elhanyagolás	6	11
Gyermeknevelési	41	44
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
Fogyatékoság, retardáció	1	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	0	42
Szenvedélybetegség	0	0

Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	8
Anyagi	0	71
Ügyintézésrel kapcsolatos	3	36
Információkérésrel kapcsolatos	4	35
Egyéb	2	28
Összesen	79	329

A főbb problémátípusok vonatkozásában az elégtelen gyermeknevelés körülményei állnak az előtérben, azt követi az életviteli probléma, majd a családi-kapcsolati problémák jelenléte, mint elsődleges hozott probléma.

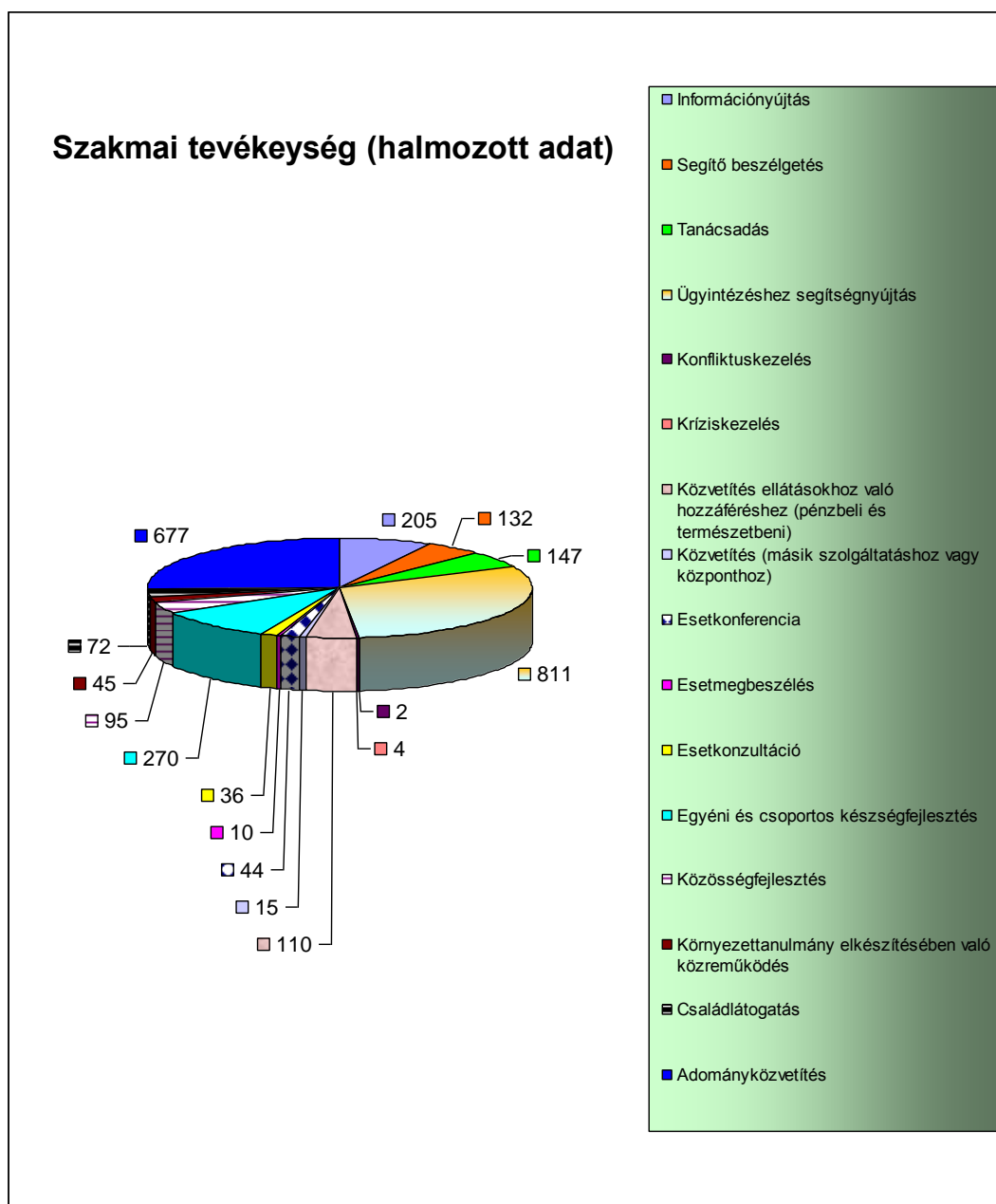
A családok életmódjából, a következtelen és elhanyagoló nevelésből adódon egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Ennek egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik. Az anyagi nehézséggel összefüggésben álltak a foglalkoztatási problémák, valamint az emberek egészségi állapotának romlása, mely által bevételük csökkent, kiadásuk pedig megemelkedtek. Nehézségeiket enyhíteni tudjuk a szociális akcióink- természetbeni juttatásaink formájában. A kilátástalanság egy adott helyzetből nagy lelki terhet róhat adott kliensekre, ezért fontos, hogy a családsegítő felismerjen egy ilyen esetet és mentális támogatás formájában, megpróbálja kliens terheit oldani. A személyes kapcsolattartás során fenti problémák megoldására hívjuk fel a figyelmet, és beszéljük meg az áthidaláshoz vezető lehetőségeket. A félévenkénti felülvizsgálat során, ha az esetek többségben nem tapasztaltunk tartós javulást a probléma megszüntetésére vonatkozóan, további félévre meghosszabbodik az alapellátás. A gyermekvédelmi prevenció elképzelések megvalósításához azonban minden esetben szükség van a szülő együttműködésére is, melynek hiánya sok esetben az erőfeszítések ellenére is eredménytelenséghez vezet. Sajnos éppen azok a szülők nem együttműködők, akiknek a gyermekeikkel gondok vannak (pl. távolmaradás az esetkonferenciáról).

3.3 SZAKMAI TEVÉKENYSÉG 2017-ES ÉV SORÁN (HALMOZOTT ADATOK)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	205	85
Segítő beszélgetés	132	36
Tanácsadás	147	28
Ügyintézéshez segítségnyújtás	811	310
Konfliktuskezelés	2	8
Kríziskezelés	4	12
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)	110	45
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központhoz)	15	228
Esetkonferencia	44	132
Esetmegbeszélés	10	30
Esetkonzultáció	36	108
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	270	58
Közösségfejlesztés	95	33
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	45	135
Családlátogatás	72	216
Adományközvetítés	677	205
Összesen	2 686	1 689

A legnagyobb számban a szakmai tevékenységek közül az ügyintézésekben nyújtott segítségnyújtás (pl. hivatalos levél értelmezése, pályázatok benyújtása, nyugdíjkérelmek stb.). A mai modern, „virtuális” világban még az átlag embereknek is nehéz az eligazodás a hivatalos iratok útvesztőjében. Így a segítő munkatársak is idejük jó részét ezen feladatok megoldásával, a kliensek útbaigazításával, de nem ritka esetben a megnyugtatóval kell, hogy töltsék. Munkánk során az információnyújtás mellett szinte ugyanolyan szerepet kapott a segítő beszélgetés, tanácsadás. Mindezek jelzik azt is – a fentiekén túl –, hogy a gyermeket

nevelő családok nem csak a szegénység, depriváltság által terheltek, hanem mentálisan és pszichésen is. A kliens feszültségének, pszichés terheltségének oldása a családgondozó részéről, lehetőséget biztosít arra, hogy képessé és nyitottá váljanak a gyermek által közvetített probléma megoldásában való közreműködésre. Nagy számban jelentek meg a tanácsadás miatt felkeresők, ami alatt a gyermeknevelési problémák oldásához kapcsolódó segítség párosul legtöbb esetben. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeznek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeznek, illetve viselkedési mintaként állnak a gyermekek, fiatalok előtt.



A gyermekjóléti szolgáltatást nagyrészt anyagi, megélhetési gondokkal küszködők veszik igénybe, másként fogalmazva a kliensek ezt hozzájuk eredendő problémaként, anyagi

gondjaikkal magyarázzák életviteli problémájukat. A gondozott családok esetében szakmai tevékenységünk, illetve az esetkezelések jellege nagyban megváltozott. Az utóbbi évben egyre több új keletű problémákkal állnak szembe a családsegítők, melyek pszichésen nagyon megterhelők.

3.4 VESZÉLYEZTETETT KISKORÚAK

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	15
Szülők, család életvitele	3
Családi konfliktus	4
Gyermek családon belüli bántalmazása	3
Gyermek elhanyagolása	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	3
Alkoholfogyasztás	2
Tankötelezettség elmulasztása	8
Egyéb (magatartási csoporton belül)	4
Fogyatékoság	2
Anyagi probléma	12
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	35
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	59

A családgondozás során leggyakrabban előforduló problémátípusok a fenti táblázat tükrében:

Az elmúlt évtizedek társadalmi-gazdasági folyamatok egy mindinkább gyorsuló változást idéztek elő. Ezek a folyamatok nagymértékben hatnak a családok helyzetére. Nőtt a válások, a különélések és a házasságon kívül született gyermekek száma. A megváltozott együttélési minták nyomán a család fogalma és egyúttal funkciója is megváltozott. A tapasztalat azt mutatja, hogy a társadalom egyre nagyobb hányada nem tud lépést tartani a változásokkal, nem vagy csak segítséggel tudja kezelni a nehézségeket. A családok és a gyermekek egyre nagyobb és egyre összetettebb problémákkal küzdenek. Összességében elmondható hogy évről évre nő a gyermekjóléti szolgáltatás látókörébe került gyermekek száma. Ez részben a

korábban vázolt jelenségeknek köszönhető, részben pedig a gyermekvédelmi veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének. Megfigyelhető, hogy nőtt egy-egy eset vonatkozásában a gondozási időtartam is. Megnövekedtek a családok terhei, melyek enyhítésére nem állnak rendelkezésre a megfelelő eszközök. Emelkedett a 14-17 éves korosztály aránya a gondozási esetek körében és megfigyelhető az iskolai igazolatlan hiányzások emelkedő tendenciája. Utóbbi esetben az iskoláztatási támogatás felfüggesztésének hatása még csak ritkán mutat érezhető változást vagy visszatartó erőt. Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat. Gyakori, hogy a családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb időt szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek

Veszélyeztettség, gyermekvédelmi problémák új formái jelennek meg az iskolában is.

Árnyaltabb képünk van a veszélyeztető helyzetekről.

- „Hagyományos”, családi eredetű veszélyeztetés, hátrányos helyzet, elhanyagolás, iskolai mulasztások
- Nőtt az érzékenység a bántalmazás különböző formáira
- Iskolai keretek közötti veszélyeztetés, iskolai bántalmazások elszaporodása, nyilvánosságra kerülése (gyerek-gyerek; gyerek-felnőtt; felnőtt-felnőtt)
- Veszélyeztetések új formái, eszközei (kortársak általi veszélyeztetés, drog, alkohol, internet, cyberbullying, szexualitás)

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba, másodsorban a Gyámhivatal írhatja elő meghatározott időre alapellátásban történő gondozásukat. A perifériára sodródott családok ma büntetésként élik át azt a szolgáltatást, amely a segítségükre lenne hivatott. Ennek szellemében változtatta meg a kormány a gyermekjóléti szolgáltatás szerkezeti rendszerét 2016. január 1-től. Egyesítették a gyermekjóléti szolgáltatást a családsegítő szolgálatokkal. Járási szinten Család- és Gyermekjóléti Központokat hoztak létre, mely speciális feladatain túl /utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, jogi, pszichológiai tanácsadás stb./, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el. Települési szinten család és gyermekjóléti szolgálatok jöttek létre, melynek feladata kizárólag szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységek ellátása.

4 PREVENCIÓS PROGRAMOK ÉS EGYÉB ELLÁTÁSOK

Szolgálatunk családok és gyermekek számára szabadidős programokat szervez, amelyek keretében a közösségi normák elsajátítására, a morális készségek és a vizuális gondolkodás elmélyítésére, az együttműködési készség, a kompetencia és motiváció fokozására helyezi a hangsúlyt. A szervezett táborok felüdülést, emocionális, közösségi élményeket, kapcsolatteremtési lehetőséget nyújtottak a gyermekeknek, a játékon keresztül nevelnek az egészséges életre, a szabadidő hasznos eltöltésére.

4.1 SZABADIDŐS FOGLALKOZÁSOK 2017 ÉV SORÁN:

Húsvéti kézműves foglalkozás (2017. április 13.)

Áprilisban a művelődési ház dolgozóival együttesen megszervezve került sor a húsvéti kreatív foglalkozás megtartására. A Hérics szálló konferencia termében tartottuk meg a programot. A kézműves foglalkozás keretében a gyerekek készíthettek fonalból csibe pom-pomt, tojástartót, és művelődési ház dolgozói írókázás technikáját mutatták be a gyerekeknek. A résztvevőket, kaláccsal és szendviccsel tudtuk megvendégszolgálatunk felajánlása jóvoltából. A tavaszi napsütéses szálló melletti fákkal tarkított környezetben csokitojás vadászattal zártuk a foglalkozást.

Nyugdíjas és nagycsaládos pályázatok (2017. tavasz)

Az Erzsébet programon belüli nagycsaládos és nyugdíjas pályázatok, üdülés-szállás támogatására, vagyis Erzsébet kártyára a 2017-es év folyamán is volt lehetőség pályázni. Több szép állapotú, jól felszerelt szálláshely közül lehetett foglalni nyertes pályázás esetén. A pályázati kiírás a Szolgálatunk folyósóján is olvasható volt, és a szükséges nyilatkozatokat és nyomtatványokat kinyomtattuk az érdeklődőknek, továbbá a pályázat beadásában is segítséget nyújtottunk.



ERZSÉBET
PROGRAM

Civil majális – kézműves foglalkozás
2017.05.01.

A Civil majális rendezvényen az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti és Családsegítő-Csorvási Szolgálat is részt vett programjaival. Reggeltől délutánig kézműves foglalkozás volt biztosítva, ahol Anyák napjára festhettek meg és díszíthettek fel a gyerekek só-liszt gyurma szíveket és virágokat, továbbá mini májusfát alkothattak a résztvevők.

Városi Gyermeknap – kézműves foglalkozás biztosítása
2017.05.27.

A rendezvényen az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti és Családsegítő - Csorvási Szolgálat is részt vett programjaival. Reggeltől délutánig kézműves foglalkozás volt biztosítva, ahol résztvevők készíthettek dióhéjból katicákat, lufi-gyurmát, és az óriás buborékfújást is kipróbálhatták a maguk által készített kellékek segítségével.

Szent Iván éjjeli kézműves foglalkozás
2017.06.21.

A művelődési ház dolgozóival együttesen megszervezve a délutáni és esti időpontban egy varázslatos és interaktív játszóház jött létre. A gyerekek készíthettek titkos kívánság képeslapot, vidám koszorúkat, a kicsiknek és a nagyoknak egyaránt szép színes kifestőkkel kedveskedtünk. A varázsdobozunkban voltak rejtett kívánságokat őrző céduláink, amelyet a nagy tábortűznél be lehetett dobni a lángokba a teljesülésért.

Családi Nap – Idősek otthonában
2017.07.01.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói és klienskörébe tartozó gyermekei, verses és dalos műsorral készültek a Szociális Intézmény lakói, dolgozói és az Őket meglátogató családtagjaik részére. Az előadás után az otthon lakói és dolgozói megvendégelték csoportunkat.

Gyopárosi nyári tábor
2017.07.05-06-07.

Orosházi Központunk által Gyopároson szervezett szünidős táborban volt lehetősége 7 fő csorvási gyermeknek a 2017. július 5. és 7. közötti időszakban táboroznia. Az érintett

korosztály a 8 és 14 év közöttiek voltak. A táborba vonattal mentünk és visszafele is azzal közlekedtünk. Megérkezésünk és a szállásunk elfoglalása után első dolguk volt a Gyopárosfürdői strandon megmártózni a gyerekeknek. A tábor programjai közt szerepelt ügyességi verseny, élő társas játék, szalonnasütés, számháború. Továbbá látogatást tettünk az Orosházán található Máltai játszótéren és a gyopárosi kalandpálya kihívásait is kipróbálhatták a résztvevő gyerekek. A három nap alatt barátságok születtek, az orosházi járás gyermekei között, így a búcsú is elég könnyesre sikeredett.

Sátortábor Csorvás 2017. 07. 21-22-23.

Résztvevő gyermekek száma: 15 fő

Július 21-én pénteken délután kezdődő sátortáborban csorvási gyermekek vettek részt. Az első nap az ismerkedés és tábor építés napja volt a helyi Művelődési Ház hátsó udvarán. Közös programok, fagyizás, szalonnasütés, játékok már az első nap feldobták a hangulatot. Az első napon táborlakok három csapatra váltak szét. Minden csapatnak csapatnevet kellett kitalálnia, és címet készítenie. Ezt követően kezdetét vette a 3 napos verseny, melyben voltak egy perc és nyersz feladatok, mozgásos szabadtéri pontgyűjtős feladatok, mint a lufi vadászat és kvíz feladatok. Első nap sötétedés után szabadtéri filmvetítésre került sor. A második nap egész napos strandolást jelentett Gyopárosi élményfürdőben, majd a haza vonatozás után szabadtéri discoval, és éjszakai játékokkal pl.: rókavadászat (pontgyűjtéses), zárásként tábortűz mellett élő gitárzenével készülünk a gyerekeknek.

A harmadik nap a tábori játékok eredmény hirdetése és a közösen főzött paprikás krumpli zárta a tábori eseményeket. Sátorbontás után a hajnalig tartó beszélgetések emléke és a szép új barátságok remélhetőleg sokáig megmaradtak.

Szent István napi kézműves foglalkozás 2017.08. 19-20.

A városi rendezvény alatt Szolgálatunk dolgozói és önkéntesei mind két nap folyamán kézműves foglalkozás lehetőségét biztosították, a rendezvényen résztvevő kicsiknek és nagyoknak. A foglalkozás alatt készíthettek a jelenlévők mozaikképeket a betakarítást jelképező termékekből.

Családi Sportnap 2017. 08. 26.

A város szervezésében indult programon szolgálatunk is részt vett a gyermekek és családjuk számára szervezet kézműves foglalkozás biztosításával. A kreatív kézműves játszóházunkban az újrahasznosítás jegyében festett pet-palack fonal és fa golyó segítségével egy-egy ügyességi játékot készíthette, és próbálhattak ki a csemeték.

Csorvási Gazdanap 2017.09.23.

A város rendezésében indult programon szolgálatunk is képviseltette magát, a gyermekek és családjuk számára szervezet kézműves foglalkozás biztosításával. A kreatív kézműves játszóházunkban az pom-pom készítés technikájával készíthettek a résztvevők kulcstartókat, és ismerkedhettek meg különféle fonatok készítésének módszereivel.

Halloween 2017 2017.10.25.

A szolgálat irodájában megrendezésre kerülő kézműves foglalkozás alatt a meghívott gyerekek készíthettek bébiételes üvegből, rémisztő motívumokkal tarkított méces tartókat, továbbá a „szörnyműhely” sarokban arcfestés várta őket. A magukkal hozott faragni való tököket is díszesre faraghatták a résztvevő gyerekek. Szolgálatunk a játszóház ideje alatt nasi sarokkal várta az alkotni vágyó csemetéket.

Egészség nap 2017.11.11.

November 11-én a csorvási könyvtár és Művelődési ház adott otthont a Védőnői Szolgálat és Életmód klub immár hagyományos rendezvényének. A programok tárháza igen széles volt, a család minden tagja megtalálhatta helyét a rendezvény alatt. Szolgálatunk gyerekeknek kínált szabadidő hasznos eltöltésére foglalkozást. A kreatív sarokban kipróbálhatták magukat egészség kvízünkben, felfesthették óriásplakátunkra az általuk egészségesnek vélt ételeket valamint szokásokat, és vidám, színes termésképeket készíthettek a résztvevők.

Mikulás napi műsor a Szociális Intézményben 2017.12.06.

December 6.-án a Család és Gyermekejóléti Szolgálat dolgozói és klienskörébe tartozó gyermekei, verses és dalos műsorral készültek a Szociális Intézmény lakói, dolgozói és az Őket meglátogató Mikulásnak. Az előadás után a szeretettel készített ajándékainkat átadtuk az időseknek. Az otthon lakói és dolgozói megvendégelték csoportunkat.

Családi Karácsony 2017

2017. december 20

2017. December 20-án megtartottuk a Család- és Gyermekjólét Szolgálat által szervezett Családi Karácsony elnevezésű rendezvényünket. Ebben az évben is a Művelődési ház aulája és Színházterme adott otthont programjainknak. Klienskörből több mint 30 családot hívtunk meg, de az esemény nyitott volt bárki előtt. Készültünk kreatív foglalkozással, ahol a gyerekek készíthettek karácsonyi üveg mécses tartót, harang karácsonyfa dísz tojástartóból és ünnepi témájú kifestőket is. A rendezvénynek támogatója is volt, kenyeret, gyümölcsöket és édességet tudtunk így családjainak átadni. Csorvás lakosságától is sok ruha és játékelajánlás érkezett a résztvevő családok örömeire, mivel így senki nem mehetett el üres kézzel a rendezvényről. Önkénteseink és támogatóink segítségével a rendezvényre érkezőket meleg teával és zsíros kenyérral vendégelhettük meg.

4.2 SZOCIÁLIS JUTTATÁSOK 2017-ES ÉV FOLYAMÁN

Ruhabörze 2017. január

A karácsonyi adománygyűjtésünk alkalmával a pluszban megmaradt ruhaadományokat helyeztük ki a szolgálat folyosójára, ahonnan az érdeklődők kiválogathatták a megfelelő ruhadarabokat.

Tesco élelmiszer adomány

2017. februártól átlagosan kéthavonta Orosházi Központunk szervezésében, nem tartós élelmiszerekből álló adomány érkezett az orosházi Tesco felajánlása által szolgálatunkhoz. Az adomány tartalmazott kenyeret, péksüteményt és zöldség gyümölcsöt is. Átlagosan egy-egy alkalommal 25 család részesült a felajánlásból.

Ruhaválogatás 2017. őszi-téli időszaka

Csorvás lakossága által felajánlott ruhaadományokat helyeztük ki folyosónkra, amelyben gyermek és felnőtt méretek közül gyűjthettek össze ruhacsomagokat a kliensek.

Nagy segítség ez azoknak a családoknak, akik anyagilag nem engedhetik meg az új ruhák vásárlást, szűkös anyagi kereteik miatt.

Egyszeri élelmiszertámogatás – liszt felajánlás

Orosházi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ közvetítésével, novemberben, 4 db 20 kg-os étkezési lisztet továbbított Szolgálatunk 4 hátrányos helyzetű, legalább 4 gyermeket nevelő család felé.

Adventi meleg-ételosztás 2017. 12. 23.

Ezen alkalommal is négy üstben főtt a székelykáposzta, így több mint 300 adag étel kerülhetett kiosztásra. Csorvás Város Önkormányzata támogatta mind alapanyag, mind eszköz tekintetében a rendezvényt. Az előkészítésben a szolgálat dolgozói, önkéntesei segítettek. Az ételosztásaink célja, hogy időszakosan, a helyi hátrányos helyzetű családok megfelelő minőségű és mennyiségű ételhez juthassanak térítésmentesen.

Szabadidős és prevenciós programjaink sikerességét jelentősen befolyásolta a szolgálatunkat támogató önkéntes személyek, és szervezetek továbbá vállalkozók aktív támogatása, melyért ez úton is köszönetünket fejezzük ki.

5 ÖSSZEGZÉS

Munkánk során számunkra is néha kétséges, hogy elérünk-e sikert, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó folyamatos ügyvé válhat egy-egy probléma, az egyén, vagy a család pedig napokig, néha akár hónapokig tartó krízishelyzetben élhet. Sokszor csak egy apró lépést tudunk tenni a probléma súlyához képest, ez azonban mégis azt jelentheti az egyén, vagy a család számára, hogy valamire el tud indulni, életét tovább tudja vinni, vagy legalább jelen helyzeténél, állapotánál „lejjebb” nem csúszik. Az utóbbi időben tapasztalható, hogy sokan kilátástalannak ítélik meg helyzetüket, s dühösen, agresszíven, elutasítóan – ellentmondásosan – mégis az „utolsó szalmaszál”reményében- keresik fel szolgálatunkat. Mivel „mindenhatóknak” egyáltalán nem nevezhető a segítő munkatárs, ezért a frusztráció, a düh és időnként a teljes reménytelenség feloldása érdekében nagy energiákat kell mozgósítanunk, hogy a bizalom megszülessen, fennmaradjon, s az első kétségbeesés után a józan gondolkodás eszközével valamilyenfajta elmozdulás következhesse be, s a problémamegoldó folyamatba, vagy a mentális esetkezelésbe együttműködő partnerként tudjon dolgozni mind az igénybevevő, mind pedig a családsegítő munkatárs. Családsegítő munkatársak számára problémát jelent munkájuk sikerességének megítélésében, hogy kevés visszajelzést kapnak a

szolgáltatásaikat igénybe vevőktől, vagy a segítő folyamat más résztvevőitől (más érintett intézmények).

Mindez összességében igen megterhelő a szolgálatok és központok munkatársai számára, hiszen nap, mint nap szembesülnek a szükséggel, az elesettséggel, a kilátástalansággal, s a nyomással, mely abból fakad, hogy ők hivatottak a kiút megtalálására, vagy legalábbis a remény felcsillantására, az egyén, vagy a család „képesé tevésére”. Fontos, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét: nem „problémamegoldók” vagyunk, hanem „útmutatók”, „képesé tevők”, és mindenkinek magának kell kézben tartani, irányítani életét, még ha ehhez, akkor ép segítségre is van szükség.

„A magányos bérctetőn álló fát a vihar sokkal könnyebben kicsavarja, de ha az erdőben egymás mellett vannak, egymást védik, óvják, közösen a legnagyobb orkánnal is sokkal könnyebben fel tudják venni a harcot.”

Böjte Csaba

Csorvás, 2018. 02.13.

Mellékletek: Képes beszámoló

Készítette:

Kiss Árpádné
családsegítő munkatárs

Bus Mária
családsegítő munkatárs

Jóváhagyta:

Halustyik Éva
intézményvezető