

Előterjesztés
Csorvás Város Önkormányzata Képviselő-testületéhez
az Alföldvíz Zrt. tájékoztatója Csorvás Városának
víziközmű rendszer állapota, és a szükségesnek tartott beruházási feladatok
tárgyában

Melléklet: Az Alföldvíz Zrt. tájékoztatója Csorvás Városának
víziközmű rendszer állapotáról, a szükségesnek
tartott beruházási feladatokról

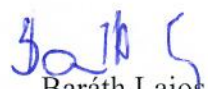
Tisztelt Képviselő-testület!

Országos tendencia az előregedett víziközmű hálózat problémája, ezért is döntött úgy a Képviselő-testület korábban, hogy a Munkatervében állandó napirendi pontként szerepeljen az Alföldvíz Zrt. tájékoztatója Csorvás Városának víziközmű rendszer állapotáról, és a szükségesnek tartott beruházási feladatokról.

Az Alföldvíz Zrt. írásbeli tájékoztatója az előterjesztés mellékletét képezi, amely részletesen tárgyalja a város víziközmű rendszerének állapotát, ezzel is segítve a Tisztelt Képviselő-testületet a hálózattal kapcsolatos rövid-, és hosszútávú tervezésben.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és fogadja el a tájékoztatót.

Csorvás, 2021. június 21.


Baráth Lajos
polgármester



Határozati javaslat

Csorvás Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2021.(.....)
határozata:

Csorvás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a jelen határozathoz csatolt, az Alföldvíz Zrt.-nek Csorvás Város víziközmű rendszer állapotáról és a szükségesnek tartott beruházási feladatokról szóló tájékoztatóját tudomásul veszi.

Felelős: Baráth Lajos polgármester a határozat közléséért.

Határidő: azonnal.



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. tájékoztatója Csorvás Városának víziközmű- rendszer állapotáról, a szüksé- gesnek tartott beruházási fel- adatokról

ALFÖLDVÍZ Zrt.
6


Zsitnyán Zoltán
divízióvezető

I.	BEVEZETÉS.....	3
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	3
III.	CSORVÁS TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA	9
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	11

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád-Csanád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 4 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Csorvás Városét** is.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

A Társaságunk által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízáttévesztés nélkül nem biztosítható a 201/2001.(X. 25.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun és Hajdú-Bihar megyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára.

Azon települések ellátása, amelyek nem kapcsolódtak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemeltek.

2020-ban ivóvíztisztító technológiákat Békés megyében 3 településen, míg Csongrád-Csanád megyében több mint 20 településen üzemeltettünk.

A megvalósult ivóvízminőség-javító programok eredményeként Békés megyében 2020-ban csak Békésszentandrás maradt meg a meglévő víztisztító technológia, illetve új technológiák épültek ki Geszten, Eleken, valamint a Békés Megyei Regionális vízműrendszer több vízműtelepén. Csongrád-Csanád és Bács-Kiskun megyében az ivóvízminőség-javító programok keretében az érintett településeken jellemzően víztisztító technológiák épültek ki. A meglévő összekapcsolt településeken kívül újabb települések összekapcsolása valósult meg.

Csorvás vízellátása a Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított.

Az ivóvizet a Békés Megyei Regionális Vízmű Csanádapácai vízműtelepén lévő szivattyúgépházból induló távvezetékek segítségével keresztül juttatjuk el a település szélén lévő átadási pontig. A távvezeték az átadási ponton keresztül kapcsolódik a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltószai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Békés Megyei Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

A Csorvási települési vízműtelep kútjai és egyéb gépészeti berendezései üzemelésből kivonásra kerültek.

2.1.1 Víz tárolás

A víz tárolás **Csorvás**on egy 100 m³-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban. Az elosztóhálózat 3,0 – 3,5 bár üzemi nyomással rendelkezik.

2.1.2 Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) megközelítőleg 46 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-200 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint azbesztcement, KM-PVC és PE. A hálózat döntő többségében körvezetékes rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

2.1.3 Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 100 m³–es víztorony mosatására.

A települési szolgáltatás önálló személyzettel nem rendelkezik.

2.1.4 Vízhőminőség

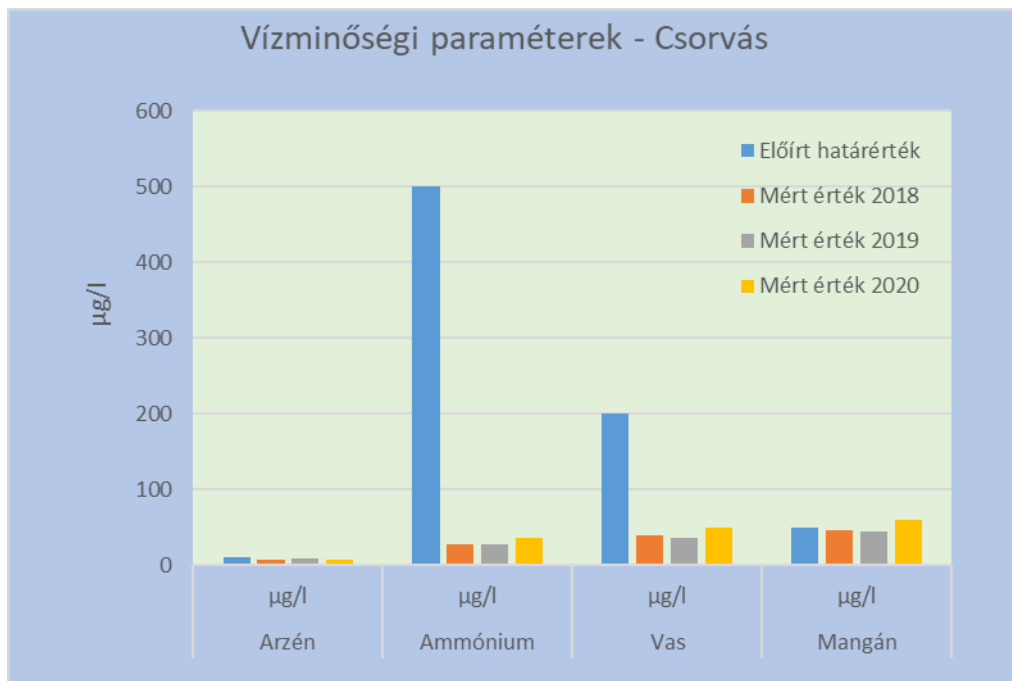
A vízminőségi vizsgálatokat Társaságunk akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 3 db ejektoros köz-kifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek. Fogyasztói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban egy-két esetben történtek, melyre a 3. számú Területi Divízió dolgozói rövid időn belül reagáltak.

A településen szolgáltatott vezetékes víz az ivóvízhőminőség-javító program keretein belül végrehajtott fejlesztéseknek köszönhetően megfelel a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet előírásainak.

2018-2020. évi átlag vízminőségi értékek a Csorvási hálózati mintavételi helyeken

Vízminőségi paraméte- rek	Mértékegység	Előírt ha- tárérték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2018	2019	2020
Arzén	µg/l	10	6,59	7,87	6,68
Ammónium	µg/l	500	28	27	36
Vas	µg/l	200	38,87	35,18	48,6
Mangán	µg/l	50	46,3	43,88	59,16
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	30	34,3	40,8

2018-2020. évi átlagos vízminőségi értékek alakulása



Az adatsorból látszódik, hogy a jelzett komponensek átlagértékei jellemzően határérték alatti koncentrációt mutatnak, a mangán, mint indikátor paraméter értéke kis mértékben meghaladta a határértéket, ennek oka a hálózatban lévő leülepedett mangáncsapadék fertőtlenítés miatti visszaoldódása, a méréseink szerint a regionális vezetékből az elosztóhálózatba továbbított víz minden esetben határérték alatti mangánt tartalmazott. Vízbázis jellegéből adódóan alacsony a víz keménysége.

A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó vízigények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége gyakorlatilag állandónak tekinthető, a vonatkozó Korm. rendelet előírásainak megfelel.

2.1.5 Vízvesztesség

A vízelosztó hálózat állapotát nem az értékesítési különbözettel kívánjuk jellemezni, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztességgel, m³/km/év mértékegységben kifejezve:

- 💧 2018. év: 1 423 m³/km/év;
- 💧 2019. év: 1 708 m³/km/év;
- 💧 2020. év: 2 015 m³/km/év.

2020. év első felében egy nagyobb méretű rejtett csőtörés hatására a vízveszteség megnövekedett. A csőtörés felderítése és kijavítása után a vízveszteség értéke visszaállt a korábbi években megszokott értékre, ez értéke nem haladja meg a Társaságunk által üzemeltetett települések átlagát.

2.2 A csatorna-szolgáltatás

A csatornaszolgáltatás terén – közszolgáltatóként – elsődleges feladatunk és kötelességünk a fogyasztói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. összesen 61 szennyvíztisztító telepet üzemeltet és 84 településen látja el csatornaszolgáltatással kapcsolatos üzemeltetői feladatokat (2020. december 31. állapot).

Csorvás Város területén a szennyvíz csatornahálózat elválasztott rendszerű, a szennyvíz nyomócsövön érkezik a szennyvíztisztító telepre.

A település területén keletkező szennyvizek a hálózatba kerülve gravitációsan, illetve nyomás alatt jutnak a szennyvíz öblözeteknek megfelelő átemelőkhöz. Ezek az átemelők elhelyezkedésüktől és teljesítményüktől függően fő- és közbenső átemelő. A településen üzemelő átemelők száma 7, melyből 6 főátemelő, 1 közbenső átemelő.

A műtárgyakban üzemelő szennyvízszivattyúk a szennyvíz nyomóvezetékeken keresztül juttatják a szennyvizet a csatlakozó öblözetekbe, illetve a szennyvíztisztító telepre. A csatornázatlan területekről a szennyvizet szippantókocsikkal hordják a szennyvíztisztító telepre.

A gyűjtőrendszer fő részei:

Gravitációs gerinccsatorna	32 415 fm
Bekötővezeték	24 312 fm
Szennyvíznyomó (gyűjtő) vezeték	6 623 fm
Bekötővezeték	3 021 fm

A városban keletkező szennyvizek tisztítását 500 m³/d, 5 000 leé (lakos-egyenérték) kapacitású szennyvíztisztító telep biztosítja.

A telep tisztítási technológiája: eleveniszapos rendszerű SBR technológia, az iszap teljes stabilizációjával, vegyszeres foszformentesítéssel, iszap víztelenítésével és átmeneti tárolásával.

A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül az iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására is alkalmas. A keletkező szennyvíziszap teljes mennyiségének mezőgazdaságba történő kihelyezése az erre vonatkozó engedély birtokában évente megtörténik.

A szennyvíztisztítás során keletkező rácsszemét hulladék elhelyezése az FCC Kft. üzemeltetésében lévő Hódmezővásárhelyi Hulladéklerakóban biztosított.

A tisztított szennyvíz befogadója a Dögös- Kákafoki főcsatorna 41+070 fm szelvénye. A szennyvíztisztító telepről elvezetett tisztított szennyvíz minőségét Társaságunk önellenőrzés keretében rendszeresen vizsgálja. Ugyancsak vizsgáljuk a tisztított szennyvíz bevezetés befogadó vízminőségére gyakorolt hatását, az ellenőrzést a Dögös- Kákafoki főcsatorna szennyvízbevezetés feletti és alatti pontján kijelölt mintavételi helyein végezzük.

A szennyvíztisztító telepre befolyó szennyvíz átlagos napi mennyisége 2020-ban 377 m³ (138 042 m³/év), szervesanyag-terhelése 4 231 leé volt.

A csorvási csatornamű 2026. március 31-ig érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

III. CSORVÁS TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

Csorvás településen 2016. évben a tervezett rekonstrukciós munkák az ALFÖLDVÍZ Zrt. Közműfejlesztési Osztályának szervezésében kerültek elvégzésre.

2016. évben Csorvás Város Önkormányzatának tulajdonában lévő HG 100/30,5 típusú acél szerkezetű magas víztároló részleges rekonstrukciója készült el bruttó 5,224 millió Forint összegben.

A rekonstrukció a víztorony következő részeit érintette:

- 1.) víztér belső része;
- 2.) tartó csőszár belső része;
- 3.) tartó csőszár külső része;
- 4.) kihorganyzó kötélzet;
- 5.) gépészeti elemek.



A HG 100/30,5 típusú acél szerkezetű magas víztároló víztere a rekonstrukciót követően



A HG 100/30,5 típusú acél szerkezetű magas víztároló tartó csőszárának belső része a rekonstrukciót követően



A HG 100/30,5 típusú acél szerkezetű magas víztároló tartó csőszárának külső része a rekonstrukciót követően

Csorvás településen 2017. évben a tervezett rekonstrukciós munkák az ALFÖLDVÍZ Zrt. Közműfejlesztési Osztályának szervezésében kerültek elvégzésre.

2017. évben – Csorvás Város Önkormányzatának tulajdonában lévő vízelosztó hálózaton – a helyi önkormányzattal egyeztetettek szerint bruttó 2,919 millió Forint értékben végzett Társaságunk rekonstrukciós munkát a következő helyszíneken:

- 1.) Táncsics u.- Bajcsy u. sarok út alatti gerincvezeték rekonstrukció;
- 2.) Bajcsy u. – Rákóczi u. sarok gerincvezeték rekonstrukció;
- 3.) Békéscsabai u. – Kinizsi utca sarok gerincvezeték rekonstrukció;
- 4.) Tompa u. – Bajcsy u. gerincvezeték rekonstrukció;
- 5.) Liget – Tompa u. – Móra utca sarok gerincvezeték rekonstrukció.

Csorvás településen 2018. évben a tervezett rekonstrukciós munkák az ALFÖLDVÍZ Zrt. Közműfejlesztési Osztályának szervezésében kerültek elvégzésre.

2018. évben – Csorvás Város Önkormányzatának tulajdonában lévő vízelosztó hálózatán – a helyi önkormányzattal egyeztetettek szerint bruttó 3,774 millió Forint értékben végzett Társaságunk rekonstrukciós munkát a következő helyszíneken:

- 1.) Kazinczy u. – Bajcsy u. sarok csomópont rekonstrukció;
- 2.) Kazinczy u. – Batthyány u. sarok csomópont rekonstrukció;
- 3.) Rákóczy u. - Vörösmarty u. sarok csomópont rekonstrukció;
- 4.) Kinizsi u. – Berzsényi u. sarok föld alatti tolózár rekonstrukció;
- 5.) Előd u. – József u. sarok csomópont rekonstrukció;
- 6.) Hunyadi u. - Bajcsy u. sarok föld alatti tolózár rekonstrukció;
- 7.) Katona u. – Berzsényi u. sarok föld alatti tolózár rekonstrukció;
- 8.) Bajcsy u. – Bocskai u. sarok aknában lévő tolózár rekonstrukció;
- 9.) Szántó Kovács J. u. – Buzavirág u. sarok aknában lévő tolózár rekonstrukció;
- 10.) Békéscsabai u. – Áchim u. sarok aknában lévő tolózár rekonstrukció;
- 11.) Széchenyi u. – Vörösmarty u. sarok aknás csomópont rekonstrukció;

Újabb, 2020. évi rekonstrukciós munkákra vonatkozó megállapodás nem történt.

2020. szeptemberben az ALFÖLDVÍZ Zrt. - Csorvás Város Önkormányzatának véleményezése és meghatalmazása alapján - az előírásoknak megfelelően határidőn belül a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal(továbbiakban MEKH) felé benyújtotta Csorvás 2021–2035. évekre vonatkozó Gördülő Fejlesztési Tervét.

A 2021-2035-ös Gördülő Fejlesztési Terv ivóvízhálózatára vonatkozó 2-5 éves időtávjában 10 db csomópont és 3 000 fm gerinc és bekötő vezeték csere került továbbításra a MEKH részére nettó 125,458 millió Forint értékben, mint rekonstrukcióra váró feladat. A 2021-2035-ös Gördülő Fejlesztési Terv ivóvízhálózatára vonatkozó 6-15 éves időtávjában 20 db csomópont és 8 000 fm gerinc és bekötő vezeték csere került továbbí-

tásra a MEKH részére nettó 331,460 millió Forint értékben, mint rekonstrukcióra váró feladat.

A 2021-2035-ös Gördülő Fejlesztési Terv szennyvízhálózatára vonatkozó 2-5 éves időtávjában aknafelújítások és vezeték rekonstrukciók kerültek továbbításra a MEKH részére nettó 57 millió Forint értékben, mint rekonstrukcióra váró feladatok.

A 2021-2035-ös Gördülő Fejlesztési Terv szennyvízhálózatára vonatkozó 6-15 éves időtávjában aknafelújítások és vezeték rekonstrukciók kerültek továbbításra a MEKH részére nettó 100 millió Forint értékben, mint rekonstrukcióra váró feladatok.

Valamennyi fejlesztési elképzelést az Energia Hivatal jóváhagyó határozattal engedélyezett, azonban a megvalósításokra, a korábbi - és jelenlegi veszélyhelyzetre, valamint a források korlátozott rendelkezésre állása miatt, a kivitelezések csúszása tapasztalható.

Pozitív változások beállta esetén Csorvás Város önkormányzata, mint ellátásért felelős az elsők között kerül írásban értesítésre.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a Felhasználókat.

2014. december 15-én a Zrt. számlázási rendszerének tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állítható ki víziközmű-szolgáltatásról számla a Felhasználóknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett a Társaság Üzletszabályzatát, melyet 2020.12.11. napjával hagyott jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Társaság megújult honlapján bővítésre került az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásai. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- 💧 e-számla;
- 💧 számla megtekintés;
- 💧 számla kiegyenlítés bankkártyával;
- 💧 személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- 💧 átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- 💧 mérőállások megtekintése;
- 💧 folyószámla információk;
- 💧 számlamásolat igénylése.

Az ALFÖLDVÍZ ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

Csorvás településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzat alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül jut el a Felhasználóknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérő-állás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, 2019. évben minden irodában ügyfélhívó rendszer került bevezetésre, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok is fejlesztésen estek át. A cél, olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Orosházán, a Fürdő u. 1. szám alatt** található, melynek nyitvatartási ideje:

- 🔹 hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰ 12³⁰-18⁰⁰
- 🔹 kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰ 12³⁰-14⁰⁰
- 🔹 csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰ 12³⁰-14⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.