



E.SZ.I.
**Csorvás Város Önkormányzatának
Egyesített Szociális Intézménye**

5920 Csorvás, Rákóczi F. utca 15.
Tel. 06/70/903-9613, 06/66/259-224
e- mail: eszi.csorvas@gmail.com

**Csorvás Város Önkormányzatának
Képviselő – testületének**

Szakmai Beszámoló

**Csorvás Város Önkormányzatának Egyesített Szociális
Intézményének szakmai tevékenységéről**

**Beszámolási időszak
2021. szeptember 01. - 2022. augusztus 31.**

Csorvás, 2022. szeptember 16.

Készítette


**Maczák Istvánné
intézményvezető**



*„Minden egyes kornak van valami bája,
– és az embernek is számtalan hibája, –
ám ha minden korod tiszta szívvel éled,
minden pillanatban újabb vágyad éled.” (Aranyosi Ervin)*

Tisztelt Képviselő – testület!

Bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítem azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkáját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit a 1993.évi III. tv. 57.§-a tartalmazza.

Az Egyesített Szociális Intézmény a személyes gondoskodás keretében, szolgáltatásai nyújtásával igyekezett hozzájárulni, a Csorvás Város Önkormányzat szociálpolitikai céljai megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez. Az intézmény szolgáltatásaival részt vállalt a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Igyekeztünk a Csorvás város közigazgatási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodni, ugyanakkor próbáltunk hatékony és átlátható ellátási struktúrát kialakítani. A bentlakásos idősek otthona esetében az egész ország területéről fogadtunk lakókat.

Intézményünk egy, a társadalom és a segítségre szorulóknak számára minden igényt kielégítő, emberi értékeket szem előtt tartó több szintű ellátórendszer, melyben egyenrangú értékes partnerként jelennek meg az ellátottak és az őket segítő munkatársak egyaránt.

Célunk, hogy mindenkor minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezzel elősegítsük a sikeres működést és az elégedettséget az érdekelt felek részéről.

A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Középpontban a gondozottak állnak, az ő és hozzátartozóik igényei és elvárásai az elsődlegesek számunkra. Oly módon építjük a velük való kapcsolatot, hogy tovább erősödjön a bizalom a szervezetünk iránt.

A jelen gazdasági változások, a szakmai elvárások nagymértékben meghatározzák a szociális szolgáltatások működő képességét, biztonságát, és kiszámíthatóságát. Az intézményben dolgozó szakemberek az elmúlt években megtanulták és személyes igényükké vált a magas szakmai munkavégzés, az együttműködés, az együttgondolkodás – globálisan - intézményi szinten.

Az Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

Szociális alapszolgáltatások formái:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátás
- idősek demens nappali ellátása

Szakosított ellátás:

- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Az intézmény a szolgáltatásokat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, adományokból, illetve térítési díjakból tudja biztosítani.

Szolgáltatásaink feladata

A szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Alapszolgáltatási és szakosított ellátási feladatainkat az 1993. évi III. tv és az 1/2000.(I.7) SzCsM rendelete alapján végezzük a helyi sajátosságok figyelembe vételével.

Az Egyesített Szociális Intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban gondozottaink minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozottainkat a "sikeresebb öregedéshez", amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Nagyon fontos egy ilyen jellegű szolgáltatásban az állandóság, a kiszámíthatóság, hiszen az igénybevevők egyre nehezebb anyagi, mentális állapotban fordulnak hozzánk, és tőlünk a szociális szférában dolgozóktól várják a segítséget. Akkor, amikor a szféra dolgozói is bizonytalanok, a jövőjüket tekintve nyugtalanok és lassan az ellátottak/kliensek szintjén élnek mindennapjaikat így nagyon nehéz tartalmazni segítséget nyújtani egy - egy rászoruló számára. Ezt csak magas hivatástudattal, empátiával rendelkező személyek képesek tartósan magas színvonalon nyújtani hosszú évekig. Más esetben elhagyva a pályát más területen próbálják saját megélhetésüket biztosítani.

Étkeztetés

Célja és feladata:

Étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása, az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését segíti elő a szolgáltatás.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a

fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak. Ez az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meghozatala, az elzártság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról. Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni,

- akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani,
- étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes a legalább napi egyszeri meleg étkezéssel gondoskodni,
- lehetőséget kell biztosítani a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

A hét minden napján egyszeri meleg ételt biztosítunk a csorvási rászorulóknak részére. Ha az étkezésben részesülő személy egészségügyi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetés biztosítására is lehetőség van.

Az étkezés a lakosság szükségletei szerint van kialakítva:

- helyben történő elfogyasztás: az erre a célra kialakított étkezőhelyiségben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkezéslet és evőeszköz, kézmosási lehetőség) biztosított.
- elvitel: ebben az esetben az ételhordót a szolgáltatást az igénybe vevő biztosítja
- házhoz szállítás: a szolgáltatást igénybe vevőnek biztosítani kell 2 db ételhordót, valamint lehetővé kell tenni az ebédszállító számára az étel átvevését és az üres ételhordó átadását

Az alábbi táblázat szemlélteti az étkeztetés szolgáltatásának megállapodással igénybe vett létszámát.

Év, hónap	Megállapodások	Kiszállítással	Elvitellel	Helyben	Adagszám havi
2021. szeptember	51	26	25	-	996
2021. október	50	24	26	-	972
2021. november	50	24	26	-	963
2021. december	53	26	27	-	913
2022. január	53	26	27	-	949
2022. február	55	30	25	-	943
2022. március	59	36	23	-	1.154

2022. április	57	34	23	-	1.106
2022. május	60	36	24	-	1.240
2022. június	61	37	24	-	1.247
2022. július	64	37	27	-	1.255
2022. augusztus	64	34	30		1.264

A jelenlegi beszámolási időszakra jellemző, hogy fokozatosan emelkedett az igénybevevők száma, ez nagy öröm számunkra. A koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében 2020. december 19. napjától 2022. június 30. napjáig nem lehetett térítési díjat emelni, ezért a szolgáltatást a tavalyelőtti év árain tudják megvásárolni az igénybe vevők. Valószínűleg ez mutatkozik meg abban, hogy több mint duplájára emelkedett az igénybe vevők száma a korábbi beszámolási évhez képest.

A településen több szolgáltató biztosít étkeztetést, a lakosság egyéni döntése, hogy mi alapján választ a különböző szolgáltatók közül.

Szociális étkeztetésre külön személyzetünk nincs. Az étkezéssel kapcsolatos adminisztrációt részben a bentlakás kormányfunkción lévő alkalmazott dolgozó látja el. Az ebéd kiszállítását, a Csorvási Szolgáltató Nonprofit Kft. látja el megbízási szerződés alapján.

Házi segítségnyújtás

Célja: olyan gondozás megteremtése, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Ellátottak köre:

- azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azok a pszichiátriai- és szenvedélybetegek, valamint fogyatékos személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de önmaguk ellátására képesek,
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán előgondozást végzünk, amikor is felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Házi segítségnyújtás szolgáltatását az veheti igénybe, aki a 36/2007.(XII.22.)SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlap mérőtáblája szerinti feltételeknek megfelel.

Továbbá jogosultságot szerezhet a szolgáltatásra az a személy, aki a Gyszr. 3/A.§(1) bekezdés
ba) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
bb) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy

bc) hetvenötödik életévét betöltötte.
valamelyik pontjának megfelel.

Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget és/vagy személyi gondozást kell nyújtani.

- Szociális segítség keretében biztosítani kell
 - a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
 - b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
 - c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
 - d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
 - a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
 - b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
 - c) a szociális segítség szerinti feladatokat.

Leginkább igényelt szolgáltatások a következők:

Bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, vérnyomás mérése, vércukorszint mérése, fürdetés, takarítás, mosás, mosogatás, vasalás, csekkek feladása, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés. Ezen kívül eseti jelleggel: injekciózás, pelenkázás, sebek ellátása.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

A házi segítségnyújtás engedélyezett létszáma 27 fő.

Az alábbi táblázat szemlélteti a házi segítségnyújtás Személyes gondozás szolgáltatásának megkötött megállapodásainak számát és a havi összes igénybevételt.

Év, hónap	Megállapodások	Havi igény-bevétel/nap	Óra	Óra+Útidő
2021. szeptember	31	371	360 ó	399 ó
2021. október	32	432	415 ó	462 ó 5 p
2021. november	33	391	362 ó	399 ó
2021. december	33	402	384 ó	424 ó
2022. január	33	307	297	328 ó
2022. február	34	372	345 ó 30p	387 ó 10 p
2022. március	35	401	400 ó	456 ó
2022. április	35	324	320 ó 30 p	365 ó 45 p
2022. május	36	387	386 ó	441
2022. június	35	342	336 ó	383 ó
2022. július	35	289	294 ó	336 ó
2022. augusztus	36	427	420 ó 50 p	476 ó 20 p

Ebben a beszámolási időszakban, havonta a szolgáltatást igénybevevők megállapodásainak száma az engedélyezett 27 fős létszámot minden gondozási hónapban meghaladta.

A havi igénybevétel oszlopban jól látszik, hogy a házi segítségnyújtás területén dolgozó munkatársak milyen mértékben leterheltek. Három fő látja el a feladatot, átlagosan, személyenként naponta 6-8 fő gondozását végzik. 2022-ben volt időszak amikor létszámhiánnyal dolgoztunk a szolgáltatásban, ezért időszakosan 2 fő látta el a feladatot, így különösen nagy teher hárult a területen lévő gondozókra.

Gondozás típusa	Fő
Tisztálkodásban segítség	16
Ágynemű csere, ágyazás	20
Masszírozás, tornáztatás	4
Gyógyszer felírása, kiváltása	27
Gyógyszerek adagolása	23
Vérnyomás mérés	mindenki
Vércukor mérés	mindenki
Mentális gondozás	mindenki
Vásárlás	mindenki
Takarítás, mosogatás	mindenki
Esetenként ház körüli tevékenység	20
Tüzelő bekészítés	4
Ügyintézés	igény szerint

A gondozónők nem tudnak mindenkit napi szinten meglátogatni, vannak gondozottak akik ezt nem is igénylik. Igyekszünk biztosítani a gondozási szükséglet alapján megállapított időt, de ez nem valósítható meg minden esetben. Minden elláttal előzetesen egyeztetünk arról, hogy mi a szüksége, miben kér segítséget. Fontos szempont számunkra, hogy elégedett legyen az idős ellátott.

A gondozónőket mentálisan és szakmailag is alaposan fel kell készíteni, támogatni az említett nehézségek kezelése érdekében. Szükség esetén naponta beszélünk a problémáról, de havonta mindenképpen tartunk esetmegbeszéléseket a szupervízió keretében.

A családok életvitele megváltozott, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, ám így is napi szinten vannak újabb és újabb kérdések, felmerülő megoldandó feladatok, a kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon működünk.

A gondozottakat rendszeresen az intézményvezető vagy megbízottja is meglátogatja, ilyenkor van lehetőség az ellátás megalégedettségéről beszélni.

Összességében elmondható, hogy a felmerülő napi problémákat hatékonyan és gyorsan oldottuk meg a gondozók, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével.

A tapasztalatom, hogy a kollégák túlterheltek, de a hivatástudat és magas szakmai munkára való igény ösztönzi őket a kitűzött cél elérése érdekében.

Dicséretet érdemelnek a gondozónők, hiszen a dolgozói létszám stagnál, a beszámolási év során volt, hogy létszám hiány volt, olyan is előfordult, amikor valaki hosszabb ideig táppénzen volt. A feladatok megszorodtak, mégis a munka színvonalának csökkenése nélkül a feladatmutatók lehetőség szerinti kihasználásával végezték a napi munkát.

Idősek, és demens idősek nappali ellátása

Célja: az elsősorban saját otthonukban élők részére lehetőség biztosítása:

- napközbeni tartózkodásra,
- társas kapcsolatokra,
- alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére,
- igény esetén az ellátottak étkeztetésének megszervezésére.

Ellátottak köre:

1993. évi III. törvény 65/F. § (1) értelmében a nappali ellátást hajléktalan személyek és

a, elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.

b, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

c, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

A nappali ellátás engedélyezett létszáma 15 fő.

Különböző nehézségeik vannak a szolgáltatást igénybe vevőknek. Van aki mentálisan sérült, van aki mozgásában akadályozott, van aki stroke betegség utáni nehézségekkel küzd, van aki demens, van aki magányos. A felsorolt problémák nagy kihívás elé állítják a nappali ellátás gondozóit. Nagyon kreatívnak és szerte ágazónak kell lenniük, hogy mindegyik problémára megtalálják a választ, hogy szeressen az igénybe vevő bejárni a klubba.

Nagy segítségünkre van az önkormányzat kis busza amely minden reggel beszállítja azokat akik ezt igénylik és minden délután haza is viszi őket.

Az igénybevevők elmondásuk szerint szeretnek járni, tapasztalataink szerint pedig van akinél látványos javulás tapasztalható, hiszen nincs otthon egyedül, közösségbe jár és a napi feladatok segítik a javulását.

A táblázat megmutatja a nappali ellátást igénybe vételét

	Ellátás/hó	2021 09. hó	2021. 10. hó	2021. 11. hó	2021. 12. hó	2022. 01. hó	2022. 02. hó	2022. 03. hó	2022. 04. hó	2022. 05. hó	2022. 06. hó	2022. 07. hó	2022. 08. hó
Megállapodás	Átlagos	16	16	16	16	18	18	18	18	22	22	22	22
	demens	9	9	9	9	9	9	11	10	10	10	10	10

Igénybe	Átlagos	198	189	180	207	189	180	178	171	198	189	189	207
-vétel	demens	132	126	120	138	126	120	146	114	132	126	126	138

A nappali ellátást igénybe vevők naponta végeznek különböző készségfejlesztéseket, minden nap egyénre szabottan foglalkoznak mindenkivel a gondozónők, nagyon figyelnek arra, hogy mindenkinek legyen valamilyen sikerélménye.

Rajzolnak, festenek, fonnak, csomózási technikákat sajátítanak el, gyöngyöt fűznek, rejtvényt fejtenek, felolvasnak, közös kvíz játékok, intézményen kívüli programokat szerveznek, meglátogatják egymást ha betegek.

Megünneplik a jeles napokat, megemlékeznek nemzeti ünnepeinkről, farsangot, szüreti bálát szerveztek, szalonnát sütöttek.

Kirándulásokat szerveznek többször kerékpárral, pl. Gerendásra, Rudolfmajorba, autókkal Szabadkígyóson a kastélyban jártak, augusztusban Balatonfenyvesen nyaraltak.

Nagy örömmel vesznek részt a bentlakásos otthonban tartott különböző programokon, ünnepeken, sok esetben segítenek a lakóknak aktuális nehézségeikben, az ünnepeket az intézményi szintű rendezvényeket mindig közösen bonyolítjuk le.

Helyi szervezetekkel jó kapcsolatokat ápolnak, részt vesznek a rendezvényeiken.

Lehetőség van a klubban arra, hogy a gondozónők kimossák azok ruháit akik erre igényt tartanak, biztosított a fürdés lehetősége is. Mindenki számára biztosítják a, vérnyomás, vércukor, súly mérést,

Az ápolást, gondozást nyújtó idősök otthona szolgáltatás bemutatásánál a programjaink foglalkozásaink bekezdésnél felsoroltak, zömében a nappali ellátást igénybe vevők is részt vesznek, ezért azokat itt nem tüntetem fel havi szinten részletezve.

Eddig nagy problémát jelentett, hogy nem volt aki megvarrja a bentlakók ruháit, ágyneműit, ezt az úrt most a nappali ellátás kielégíti, ruhákat, ágyneműket javítanak, ha szükséges átalakítanak különböző textíliákat. A bentlakásos részlegnek dekorációkat készítenek.

Rendszeresek a közös főzések, sütések. Névnapiakat, születésnapokat megünneplik.

A gondozónők egyénileg foglalkoznak mindenkinek az aktuális ügyeivel, receptek felírása, kiváltása, betegszállító rendelése, időpont kérése a különböző kontroll vizsgálatokra, hivatalos ügyek elintézésében segít, bevásárlásban segítenek, a családokkal igyekeznek jó kapcsolatot ápolni. Elmondásuk szerint a családok és a szolgáltatást igénybe vevők is bizalommal vannak feléjük, gyakran kérnek tőlük tanácsokat.

Magas színvonalú szakmai munka folyik a nappali ellátásban, egyre több a jelentkező, vannak napok amikor olyan sokan vannak a foglalkozásokon, hogy nem férnek el a nappali ellátásra kialakított épületrészben ezért a bentlakásos otthon társalgóját veszik igénybe, ahol szintén alig férnek el. 2021 júliusától 2022 augusztusáig az egyik gondozónő táppénzen volt, ezért minden feladat a terápiás munkatársra hárult, ez sok többletmunkát és nagy kreativitást kívánt hiszen személyre szabottan foglalkozunk az ellátottakkal, a demens ellátottakkal mindig külön feladatot kell biztosítani.

Dicséretet érdemel az a munkatárs aki a beszámolósi év során egyedül is helyt állt, hiszen a feladat megszaporodott, mégis a munka színvonalának csökkenése nélkül a feladatmutatók lehetőség szerinti kihasználásával végezte a napi munkát

Ápolást, gondozást nyújtó idősök otthona

Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Az intézményi elhelyezést kérő kérelem beadását követően, az előgondozás során tapasztaljuk, hogy az igénylők egészségi állapota egyre rosszabb, a polimorbiditás a jellemző. A leendő lakóink több krónikus betegségben szenvednek a súlyos, jelenleg gyógyíthatatlan állapotok mellett. Ezek a betegségek mindennapi ellátása az alapápolás mellett megkívánja a szakápolást is.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Ebben az ellátási formában folyamatosan, a nap 24 órájában biztosítjuk a jogszabályi kritériumoknak megfelelő teljes körű komplex ellátást. (fizikai-, egészségügyi-, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem)

Intézményünk életkor és nem szerinti megoszlása:

A bentlakásos ellátás engedélyezett létszáma: 74 fő

Ebből belépési hozzájárulással igénybe vett ellátás: 9 fő

Lakók létszáma 2022. augusztus 31-én:

78 fő, ebből 60 fő nő és 18 fő férfi

Életkor	40-60 év	61-70 év	71-80 év	81-90 év	90 év felett	Összesen
Nők átlagos ellátás	1	5	6	12	3	26
demens ellátása	4	1	5	15	1	26
belépési hozzájárulás		2	2	4		8
Férfiak átlagos ellátás	1		6			8
demens ellátás	-	2	1	5	1	9
belépési hozzájárulás		1				1
Összesen	6	11	20	36	5	78

A táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami településünkre is jellemző és igaz ez az intézményben élőkre is. Lakóink több mint fele 80 éven felüli.

A beszámolási időszakban a létszám alakulása

A beszámolási időszak alatt intézményi elhelyezést nyert 19 fő, és 17 fő ellátása szűnt meg, elhalálozás miatt.

	Megállapodás hó 1. napján	Új igénylő/ fő	Elhunyt/ fő	Elköltözött/ fő
2021. szeptember	75	1	1	-
2021. október	75	1	1	-
2021. november	75	2	2	-
2021. december	75	4	1	-
2022. január	78	-	-	-
2022. február	78	1	3	-
2022. március	76	-	1	-
2022. április	75	3	1	-
2022. május	77	2	1	-
2022. június	78	2	1	-
2022. július	80	1	3	-
2022. augusztus	78	2	2	-
Összesen:		19 fő	17 fő	-

A táblázat szemlélteti azt, hogy az intézmény továbbra is magas kihasználtsággal működik. Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül, az intézmény kihasználtsága a 100%-ot, a beszámolási év során minden hónapban meg is haladta. Az ellátás iránti igény nagyon magas.

Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők rossz egészségi és fizikai állapotban érkeznek az otthonba. Szinte 100%-ban nagyon elesett állapotban vannak az intézményi felvételkor, ezért ez egyre nagyobb feladatot kíván az intézmény munkatársaitól. Az adminisztrációs feladatok is megnövekedtek, de a munkatársak lelki állapotán is mély nyomot hagy a magas számú halottak aránya.

Az utóbbi években rohamosan megnőtt az intézményi felvételre várakozók száma, ez az országos kimutatások alapján szinte minden intézményre jellemző. A beszámolási évben a várakozók száma 50 és 60 kérelem között mozgott, 2022. augusztus 31-én 57 db kérelmet tartottunk nyilván a várakozók között.

Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és probléma a demenciával élők növekvő száma.

A demens betegek ápolása - gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és a mentálhigiénés szakemberek számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelét. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban.

Minden Idősek Otthonában élnek olyan idősök, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. Intézményünkben is egyre több olyan lakó van, aki rendelkezik a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel, így rájuk magasabb állami finanszírozást tudunk igényelni, (1,2 szorzóval kell számolni).

Demens betegek létszámának alakulása

A táblázat a súlyos demencia kórképpel rendelkezők változásait mutatja meg.

2021 szept	2021 okt.	2021 nov.	2021 dec.	2022 jan.	2022 febr.	2022 márc.	2022 ápr.	2022 máj.	2022 jún.	2022 júl.	2022 aug.
36 fő	35 fő	43 fő	43 fő	43 fő	42 fő	41 fő	41 fő	38 fő	39 fő	36 fő	35 fő

2022. augusztus 31-én az otthonban élő személyek közül **35 főre** illik rá a súlyos demencia kórképe, ezek az ellátottak rendelkeznek a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel. **16 fő** felel meg a közép súlyos demencia kórképének, és **13 fő** tartozik az enyhe fokú demenciával rendelkezők közé. **14 fő**ről mondható el, hogy viszonylag ép szellemi állapotban vannak.

Dicséretet érdemel a szakmai és a kisegítő kollektíva, hiszen a dolgozói létszám stagnál a feladat nő és a munka színvonalának csökkenése nélkül a feladatmutatók lehetőség szerinti kihasználásával végzik a napi munkát.

Egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. Az egészségügyi ellátás a gyógyító - megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Továbbra is jellemző, hogy nő a fekvőbetegek és csökken az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett.

Általában gyengülőnek ítélnélhető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota.

Gondozási, ápolási tevékenységek

A gondozás, ápolás mértékét mindenkor a lakó egészségi állapota, egyéni szükséglete határozza meg. Az ápolónők munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. A hivatás végzéséhez olyan speciális ismeretek és készségek szükségesek, amelyek elősegítik a lakók lelki, testi és szociális fejlődését.

- havonta vérnyomás, testsúly ellenőrzés
- cukorbetegeknek hetente, ill. szükség szerint vércukormérés
- háziorvosi ellátás
- vérvételek helyben történnek
- szakorvosi vizsgálatokra időpontkérés, rendelőbe bejutáshoz betegszállítás megrendelés
- gyógyszerelés, gyógyszerek felírása, szükség szerint kiváltása
- segítség étkezésben, folyadékpótlásban, hely-és helyzetváltoztatásban,
- inkontinenciában szenvedő lakóknak segítségnyújtás,
- sürgősségi, valamint kórházi kezeléshez ellátáshoz való hozzájutás,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§.-ában meghatározott gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközökkel való ellátás.
- Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak,
- lakók testi - lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- segítségnyújtás a napi élet menetében (mosdatás, öltözködés),
- segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely- és helyzetváltoztatásban),
- a személyi higiéne biztosítása (fürdetés),
- életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése,
- kenőcsök felvitele, bedörzsölések alkalmazása, kötések felhelyezése,
- különböző időskori megbetegedéseknél és zavaroknál ápolási tevékenység ellátása (pl. öregkori Parkinson-kórosoknál),
- sürgős intézkedések elvégzése, így például gondozási intézkedések különleges helyzetekben (pl. baleseteknél elsősegély),
- speciális gondozás (mozgássérült emberek, idősek egyéni gondozása),
- halott ellátás

Az intézményben lakók körében a BNO szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható, ezért eltekintek ezeknek felsorolásától.

Fizikai ellátás:

- az intézmény lakói részére, napi ötszöri étkezést biztosítunk
- orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk
- ruházatot szükség esetén pótolunk, tisztításukról az intézmény saját mosodája gondoskodik, javításáról pedig vagy a mosónő, vagy a lakótársak
- a lakók személyi higiénebiztosítása
- hajvágást, borotválást, körömvágást az ápoló személyzet végzi, igény szerint térítés ellenében igénybe vehető fodrász, manikűr- pedikűr, masször, gyógytornász
- takarítást naponta, hetente, szükség szerint gyakrabban végezzük

A következő táblázat szemlélteti azt, amiben a lakók rendszeres segítséget igényelnek.

Nem tud önállóan étkezni	7 fő
Inkontinens	61 fő
Pelenkázni kell	46 fő
Fürdetni kell	61 fő
Naponta öltöztetni kell	27 fő
A nap nagy részét ágyban tölti	18 fő
Napi kötözést igényel	5 fő
Állandó odafigyelést igényel	65 fő
Fekvő beteg nem kiültethető	2 fő
Fekvő beteg kiültethető	16 fő
Helyváltoztatásra csak kerekes székkal képes	21 fő
Járókeretet, rollátort használ	22 fő
Támbottal közlekedik	13 fő
Folyadékpótlás, folyadék kínálás szükséges	78 fő
Vérnyomás, testsúlymérés	78 fő
Vércukorszint ellenőrzés	27 fő
Katéterscseré	1 fő
Gyógyszer kiadagolása	75 fő
Gyógyszer felírása	75 fő
Gyógyszer kiváltása	75 fő
Stoma gondozás	2 fő
Vérvétel	7 fő
Injekciózás szükség szerint	8-10 fő
Sebellátás szükség szerint	6-8 fő

A fenti adatok mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottaink. Egészségügyi ellátásuk során dominál a már korábban is említett megelőzés, a kialakult betegségek gyógykezelése, a rehabilitáció, illetve a krónikus betegségek gondozása. Ellátottaink némely gyógyszerének felírásához többféle szakterület orvosi javaslata szükséges, a javaslatok érvényesítése hathavonta, évente szükséges. Külön figyelmet kell fordítani az inkontinencia termékekre, melyek felírása szintén csak szakorvosi javaslatra, szigorú szempontok alapján történik.

A végzett tevékenységek jelzik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők alapápolásban részesülnek, azonban megfigyelhető a szakápolás iránti szükséglet (katéterezés, vérvétel, injekciózás, sebellátás stb)

Takarítás, mosás, karbantartás

- Az intézmény takarítását 3 fő látja el, az intézmény alapterülete hatalmas, általában meglepődnek akik hozzánk érkeznek. Nagy nyomás nehezedik a takarító munkatársakra hiszen mindennap az intézmény teljes területét szükséges takarítani ahhoz, hogy rend és tisztaság legyen. Folyamatosan szükséges és elengedhetetlen a fertőtlenítés, nagy felületeket mindennap át kell fertőtlenítő anyagokkal törölni. Szabadságolás és betegség ideje alatt helyettesítésük nem oldható meg ezért még nagyobb teher van ebben az időszakban a munkatársakon.

- A mosodán 1 fő 8 órás és 1 fő 4 órás rehabilitációs munkatárs dolgozik. A fentebb említett inkontinens lakók száma is jelzi, hogy folyamatosak az ágyhuzat cserék és a lakók átöltöztetése. Munkaidőben folyamatosan működik 7 mosógép, 4 szárítógép, a kimosott ruhákat vasalják, hajtogatják és a lakók szekrényeibe vissza helyezik a munkatársak. Szabadság és betegség idején itt is nagy a teher azon aki éppen dolgozik.
- 1 fő alkalmazott karbantartó 8 órában és 1 fő közfoglalkoztatott 8 órában látja el a feladatot. Már említettem, hogy nagy az intézmény mindig elromlik, leesik valami amit helyre kell hozni, besegítenek a szobák takarításánál a bútorok mozgatásában, amikor szükséges a működéshez árukat szereznek be. Bútorokat szerelnek össze, festenek, fűvet nyírnak és sorolhatnám a végtelenségig a feladatokat.

Az ápoló-gondozók, takarítók és a mentálhigiénés munkatársak fizikai és mentális erejüket megfeszítve végzik mindennapi munkájukat annak érdekében, hogy az ellátottaknak, hozzátartozóknak, a szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek megfeleljenek.

Tárgyi feltételek

Intézményünkben biztosítjuk a napi 24 órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

• belépési hozzájárulással igénybe vett	1 személyes	7 db
• belépési hozzájárulással igénybe vett	2 személyes	2 db
• betegszoba: női		2 db
• férfi		1 db.
• lakószoba		37 db.
• orvosi szoba:		1 db.
• nővérszoba		2 db
• közösségi helyiség: társalgó		4 db
• étkeztetésre: ebédlő		1 db
• foglalkoztató helyiség		1 db.
• iroda		2 db
• pénztár		1 db

Az intézmény területén mosoda üzemel, melyben az ellátottak ruházatának, az intézményi textíliáknak a javítását, mosását, vasalását végezzük. Sajnos a tárgyi eszközei folyamatosan öregszenek, meghibásodnak

A személyi tisztálkodásra a jogszabály előírja a 10 ellátottra legalább egy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely.

- Női WC 6 db.
- Férfi WC 5 db.
- Női tusoló 3 db.
- Férfi tusoló 4 db.

Ezenkívül az apartmanban van minden szobához tusoló és wc.

Lakóink részére rendelkezésre áll a jogszabály által előírt 6m² / fő alapterület.

Az intézményben található szobák többségében két ágyasak, egy db négy ágyas szoba van, négy darab három ágyas szoba, a földszinten négy db egy ágyas, az emeleti részen kilenc darab egy ágyas szoba helyezkedik el. Ezen kívül a fent említett apartmanos elhelyezési lehetőségek.

Személyi feltételeink

Intézményünk határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény feladatellátására jelenleg engedélyezett létszámunk: 37 fő.

Jelenleg : aktív foglalkoztatott, 2022. augusztus 37 fő
 Ebből részmunkaidős rehabilitációs foglalkoztatott 2 fő
 Gyeden van 1 fő

Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához jogszabály szerint előírt szakmai képzéssel.

Szakképzettség és szakdolgozói létszám:

Megnevezés	Létszám
Intézményvezető	1 fő
Vezető ápoló	1 fő
Mentálhigiénés munkatárs	1,5 fő
Gondozó és ápoló munkakör nappali ellátást és házi segítségnyújtást is beleértve	24,5
Személyügyi vezető, pénztáros	1 fő
Takarítónő	3 fő
Mosónő	1 fő
Karbantartó munkatárs	1 fő
Rehabilitációs foglalkoztatott	2 fő
GYED	1 fő

Foglalkoztatás és mentálhigiéné.

A mentális gondozást prioritásként kell szerepeltetnünk gondoskodó tevékenységünk során, hiszen tudjuk, hogy az idősek szomatikus tüneteit gyakran nem a szervek működésének zavarai okozzák, hanem a pszichikus működés deficitjei miatt alakulnak ki úgynevezett pszichoszomatikus tünetek.

A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható.

A mentálhigiénés gondozás és a foglalkoztatás célja, az ellátottak aktivitásának megőrzése, fejlesztése a szomatikus-pszichés állapotok szinten tartása.

Formái:

- egyéni foglalkozás
- segítő beszélgetés
- kreatív foglalkozás
- művészeti foglalkozás
- munkajellegű foglalkozás

Minden esetben a foglalkoztatás **célja:**

Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia esetleg elkerülhető.

Másodlagos cél a készségek megtartása, esetleg fejlesztése, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése, a kommunikáció és a társas készségek fejlesztése.

Fontos az idős ember számára a saját élete irányításának képessége. Körültekintően kell a foglalkoztatás helyét és idejét kiválasztani. A helyszín kellemes, figyelmet felkeltő, vidám kisugárzású, biztonságos legyen. Ne legyen túl messze, hogy mindenki odataláljon. Olyan légkört kell teremteni, hogy minden lakó érezze várjuk, és számítunk rá. Mindig az odafigyelés, segítség, sikerélményhez juttatás, a pozitív példaadás a cél. Minden esetben tervezni kell a témát, anyagot kell gyűjteni, és le kell vezetni a programot. A lakók állapotától függően egyéni vagy csoportos foglalkoztatást valósítunk meg. Az egyéni foglalkozás kimenetele lehet, hogy később a csoportban is szívesen részt vesz.

Programjaink, foglalkozásaink a beszámolási évben.

- Rendszeresen havonta, időnként kéthavonta, megünnepeljük az aktuális hónapban születettek születésnapját és névnapját. Ez nagyon kedvelt és megható délután.
- Minden nap van valamilyen foglalkozás, kis csoportos, nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában.
- A naptárban piros betűvel jelzett ünnepeket megünnepeljük és azokra már előtte készülünk, ráhangolódunk.
- Minden hétfőn nóta délelőtt van.
- Reggelente ülőtornát tartunk az érdeklődőknek.
- A mozgásában akadályozott lakók számára a mentálhigiénés munkatárs délutánonként igényeik szerint bevásárol.
- Rendszeresen naponta toljuk ki időseinket az intézmény falai közül, fontos hogy minél több inger érje őket.
- A lehetőségekhez mérten részt veszünk lakóinkkal a városi rendezvényeken, bár ez egyre inkább nem megvalósítható az állapotuk miatt.
- A Helytörténeti Gyűjtemény új kiállításaira minden alkalommal elkísérjük lakóinkat.
- 2021. szeptemberében szüreti mulatságot tartottunk.
- 2021. októberében megünnepeltük az Idősek Világnapját. Sütőtököt, palacsintát süttünk, október 23-át is megünnepeltük.
- 2021. novemberében megemlékeztünk a Mindenszentek napjáról, és Márton napi ünnepséget szerveztünk, András napi szokások felelevenítése.
- 2021. decemberében Magyar nyelv napját tartottunk, Advent első vasárnapján ünnepi díszbe öltöztettük az intézményt, meggyújtottuk az első gyertyát, mikulás ünnepséget rendeztünk, Luca napi megemlékezésre is sor került, az ünnepre készülődve mézeskalácsot süttünk, Luca napján búzát vetettünk.
A lakók és dolgozók közösen ünnepeltük a karácsonyt, a hozzátartozóknak online bekapcsolódást biztosítottunk.
Szilveszter délutánján együtt buliztunk a lakókkal.
- 2022. januárjában vízkeresztkor lebontottuk a karácsonyfáinkat.
Január 22-én a Magyar Kultúra Napját ünnepeltük, kvízzátékkal zártuk, főző délelőtt volt.
- 2022. február 3-án rejtvényfejtők napját tartottunk, keresztrejtvény fejtő verseny volt.

Valentin napi szívkiüldi volt, zöldség-gyümölcs napot tartottunk. A farsang jegyében fánkot sütöttünk, és farsangi mulatságot rendeztünk.

- 2022. márciusában megemlékeztünk a nőnapról. Megemlékeztünk a Nemzeti ünnepről, Víz világnapjáról megemlékezve kvíz játékot rendeztünk. Almás palacsintát, gofrit sütöttünk.
- 2022. áprilisában a Költészet napját ünnepeltük közös szavalással. Intézményi tojásfa állítás volt. Húsvéti ünnepre készülődünk különböző kézműves munkákkal. Húsvétkor sonkát, tojást főztünk, locsolkodtunk, ünnepeltünk.
- 2022. május 1.-én retró majálist rendeztünk az udvaron, bográcsos főzéssel egybe kötve. Az anyák napját ünnepeltük, online biztosítottuk a hozzátartozóknak, hogy részt vegyenek és elküldjék köszöntésüket, majd gyermeknap alkalmából ünnepséget tartottunk, a lakók köszöntötték online a gyermekeiket, Pünkösdi ünnepséget rendeztünk.
- 2022. júniusában, gofrit sütöttünk. Pikniket tartottunk az udvaron, strandolós vidám napot rendeztünk az intézményben, Családi napot rendeztünk.
- 2022. júliusában kovászos uborkát készítettünk, kukoricát főztünk, szalonnát sütöttünk, sportos, játékos délelőtti rendeztünk,
- 2022. augusztusában kukoricát, lecsót főztünk. Augusztus 20-ai ünnepség keretében kenyér ünnepet tartottunk,

Rendezvényeinkről, ünnepségeinkről készült fotókat mindenki megtalálhatja az idosekothona.csorvas.com honlapunkon a facebook föltre kattintva.

Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:

Az Egyesített Szociális Intézmény szakdolgozói számára a 9/2000. (VIII. 4.) Sz.C.sM. rendelet ad útmutatást a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szakvizsgáról. A jogszabály kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzésre kötelezettek azok a közalkalmazottak, akik szakmai tevékenységet végeznek, és közalkalmazotti jogviszonyban állnak az intézménnyel.

A továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt (4 év) felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 kredit pontot kell megszerezniük.

Az intézmény minden dolgozója teljesítette a rá eső szakmai továbbképzést.

Hat dolgozónk sikeres demensek szociális ellátása képesítést szerzett.

Intézményi térítési díj

A személyi térítési díj megállapítását az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról és Csorvás Város Önkormányzatának Képviselő – testülete által hozott rendeletek szabályozzák.

A koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében 2020. december 19. napjától 2022. június 30. napjáig nem lehetett az intézményben személyi térítési díjat emelni. Emelésre 2022. július 01. napjától került sor.

2021. és a 2022. június 30-ig a fizetendő személyi térítési díj:

átlagos szükségletűek ellátása: 2.450,-Ft/nap

belépési hozzájárulással

igénybe vehető ellátás: 2.750,-,-Ft/nap

2022. július 01. napjától a fizetendő személyi térítési díj:

átlagos szükségletűek ellátása: 3.000,-Ft/nap

belépési hozzájárulással

igénybe vehető ellátás: 3.300,-,-Ft/nap

Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása

A beszámolási év során folyamatosan pótoltuk az elromlott meghibásodott eszközöket. Vásároltunk nyomtatót, számítógépet, mosó és szárítógépeket, sport eszközöket. Folytattuk a légkondicionáló berendezések beszerelését. A karbantartáshoz eszközöket szerszámokat, kisebb gépeket, szemetes kukákat, poharakat, tányérokat, több apró használati cikket, lepedőket, matrac huzatokat, matracokat, vérnyomás mérőket, vércukor mérőket, ápoláshoz szükséges eszközöket. Foglalkoztatáshoz eszközöket, ollókat, dekorációs anyagokat. Nyílászárókat cseréltünk több helyen. Szakkönyveket vásároltunk.

Szükség szerint festjük az intézmény szobáit, egyéb helységeit, nyílászáróit. Jelenleg két fürdőszoba felújítása van folyamatban.

Szakmai munka értékelése

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, vezető ápoló, terápiás munkatárs, ápolók, gondozók. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás.

Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére.

Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani.

Szakmai tevékenység ellenőrzése a beszámolási év során:

- 2022-ben a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és oktatási Osztály, a Népegészségügyi hivatal, az Élelmiszer ellenőrző hivatal, az Építésügyi és Örökségvédelmi Osztály, a Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, tartott hatósági ellenőrzést.

Minden hatóság, mindent rendben talált, a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet kéri a szakmai program átdolgozását.

- 2022. augusztusában belső ellenőrzés zajlott a szociális ellátások szabályozottsága és szabályszerűsége tárgyban, ennek még nincs eredménye

Kapcsolatok

- Jól és hatékonyan működnek kapcsolataink a város intézményeivel, civil szervezeteivel. Jó érzés, hogy van kire számítani és ránk is számíthatnak.
- A Nemzetközi köznevelésről szóló jogszabály előírásai szerint az érettségi megszerzésének feltétele az, hogy a diákok 50 óra közösségi szolgálatot teljesítsenek. Intézményünk partnerként lépett be, a kapcsolati tőkét erősítve nyitottak vagyunk az oktatási intézmények felé, ezzel is segítve a diákokat az előírt közösségi szolgálat teljesítésében. Jelenleg 8 iskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, így már folyamatosan egyre nagyobb számban érkeznek intézményünkbe a közösségi szolgálatot teljesítő tanulók.

A jövőre vonatkozó elképzelések

Legfontosabb feladatunk, hogy tevékenységeinket minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk biztosítani. Fentebb említettem, a munkatársak önként képzik magukat ennek érdekében.

Első helyen a szolgáltatást igénybe vevő áll, mindig, minden körülmények között az ő igényeiket kell a lehető legmagasabb színvonalon kielégíteni.

Azt gondolom az egyre nehezedő terhek miatt szükséges és fontos, hogy minél több rekreációs napot rendezzünk. Az ápolási és berendezési eszközeinknek a folyamatos cseréjére, bővítésére nagy szükség van.

Továbbra is ha lehetőség lesz, székeket, mosó és szárítógépeket, számítógépeket, televíziókat, nyomtatókat szeretnénk vásárolni.

Szeretnénk az apartman előtti udvart térkövezni, az iroda és mosoda épületét nemes vakolattal ellátni, 4 mellékhelyiség szorul még teljes felújításra.

Az apartmanházban a konyhák berendezései elkoptak, felújításra és cserére szorulnak, ugyanitt a fürdőszobákra is ráférne a felújítás. Ugyancsak az apartman épületén a nyílászárók is cserére szorulnak.

A mosoda, az iroda épülete és a bentlakás épületének egyik épületrészén a tetők állapota tragikus állapotban van, féltő, hogy bármikor beomolhatnak a cserepek, sajnos ezt intézményi költségvetésből nem tudjuk kivitelezni.

Az intézmény egyetlen helyiségén, szobáján sem felel meg az ajtók mérete, az ápolási ágyakat nem tudjuk mozgatni, mert nem fér ki vagy be az ajtókon, csak ha fel van emelve és elfordítva, ezért szükséges az ajtók kicserélése. Ezek az ágyak nagyon nehezek a jól használható funkcióik miatt.

Szükséges lenne az egész épület villany vezetékeinek cseréjére, egyre többször okoz problémát, hol itt füstöl, hol ott füstöl egy-egy vezeték, a villanszerelő lassan mindennapos vendég nálunk.

Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típus választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására.

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Intézményi filozófiánk:

*“Tégy meg minden jót, ami tőled telik,
Amilyen eszközzel csak tudod,
Amilyen módon csak tudod,
Ahol csak tudod,
Akivel csak tudod,
Ameddig csak tudod.”
(John Wesley)*

Ezúton szeretném megköszönni a fenntartó önkormányzatnak azt a segítséget, amivel lehetővé tették az intézmény számára a fejlődést, hiszen minden hozzánk látogató elismeréssel szól a rendezett környezetről, az esztétikusabb épületről, az otthonos berendezésről.

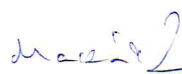
A továbbiakban mindenkinek köszönjük aki bármit hozzá tudott tenni az intézmény életéhez annak érdekében, hogy minél színvonalasabb ellátást tudjunk nyújtani.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy jó kapcsolatot ápoljunk a társ intézményekkel, különböző hivatalokkal, házi orvosokkal, szakrendelőkkel és más egészségügyi szolgáltatást ellátó

intézményekkel, a település civil szervezeteivel és intézményeivel, és a fenntartó önkormányzattal.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy az intézményi beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Csorvás, 2022. szeptember 16.


Maczák Istvánné
intézményvezető

